

TERMS AND CONDITIONS FOR THE USE OF THE ONLINE BANKING SYSTEM

The below terms, conditions and their amendments from time to time shall apply for any usage of the Online Banking system from the customer of Al Ahli Bank of Kuwait – Egypt and constitute the whole agreement between the customer and Al Ahli Bank of Kuwait – Egypt .

The customer must read carefully, absolutely understand, accept and comply with the below terms and conditions, whereas by customers' signature on the application form, this agreement and complete registration processes, all the transactions and/or instructions issued through using these services are considered to be irrevocable direct instructions issued to Al Ahli Bank of Kuwait – Egypt from the customer who is directly managing the accounts kept with Al Ahli Bank of Kuwait – Egypt.

Article One:

By customer's signature on the attached application form and this agreement, the customer undertakes and acknowledges the following:

- The entire customer's data mentioned on the application form are up-to date valid, correct and he authorizes its usage through the Online Banking system.
- Acceptance of the terms, conditions, set in the agreement, liability and responsibility of its updates.
- Sole liability, responsibility for the Online Banking system User ID and PIN.
- Sole liability and responsibility of all transactions and instructions issued to ABK through the Online Banking system, since the customer is the sole user.

Article Two/ DEFINITIONS:

The following definitions shall apply in this agreement and any amendment/s that may be applied upon this agreement from time to time, which literally define terminologies' meanings used under this agreement, and cannot be interpreted or construed in any other way, unless otherwise oppositely determined:

"ABK" Means Al Ahli Bank of Kuwait – Egypt , successors and assignees.

"Customer" Means the Individual/Company who holds account(s) with ABK or will initiate with opening an account with the bank and signs the account opening form and/or the application form and agreement for accessing and using the Online Banking system.

"Party" Means any of ABK and/or the customer separately.

"Parties" Means ABK and customer jointly.

"User" Means the Customer and/or the Authorised User.

"Authorised User" Means the authorised person/s by the Customer to use any of the services offered by the Online Banking system.

"User ID" Means the identification number, which ABK issues to the User, to be used by the User together with the PIN in order to gain access to the Online Banking system and/or together with the extraPIN to perform various types of additional Transactions or services through the Online Banking system. It is clarified that the same User ID may, if ABK so determines, be used by the User for gaining access and/or enabling the customer to perform Transactions for any other services offered or to be offered in the future by ABK through any other electronic and/or telephone and/or devices. It is further clarified that in the event that the Authorised User is / may also become a customer of ABK and the user has applied / will apply and has been / will be granted access to the accounts via the Al Ahli Bank of Kuwait Online Banking system, the User ID that will be issued by ABK to the Authorised User for gaining access to the Customer's account will not be the same as the one issued / which shall be issued to the Authorised User for gaining access to own account.

"The Agreement" Means the terms, conditions mentioned in this agreement and its amendments from time to time and/or any instructions, updates of instructions, terms of usage kept in the Online Banking system and/or ABK's website.

"Accounts" Means the accounts held with ABK and/or to be held with ABK in the name of the Customer which pursuant to an application and/or to a notification by the Customer to ABK made from time to time, shall be connected through the international network known as "Internet" and/or ATMs and/or telephone lines and/or radio signals and/or television signals and/or through other electronic and/or other connections as shall be determined or made available to its customers by the Bank from time to time through the Online Banking system, for any account on which the Online Banking system is available.

"Internet" Means the International Information Network.

"Computer" Means the computer of the User which the user uses to gain access to the Online Banking system through the Internet, or through any other means of electronic connectivity, as shall be determined by ABK from time to time.

"Online Banking system" Means the services provided or which may be provided, from time to time, by ABK to the User for the execution of financial and/or banking and other Transactions and/or orders and/or instructions, through ATMs and/or computer and/or telephone and/or any other equipment required through the Internet and/or mobile telephone or through such other electronic connections, and/or telephone through which access is or may be given to the services, as shall be determined by the Bank from time to time, which may include inter-alia and without prejudice to the generality of the above transfer of funds to and from an own/third party account within ABK, transfer of funds to and from an account locally and/or internationally and/or electronic transfer of records/files and/or payments of bills and/or orders for cheque books and/or deposit slips and statements of account and/or providing information for exchange rates and/or opening of Standing Orders and/or card inquiries and/or stop payment of cheques and/or inquiries regarding hire purchase contracts and/or information relating to services and/or facilities provided by the Bank and/or applications for opening accounts with/without limit and/or loans and/or issue of prepaid cards (non-plastic cards) and applications for obtaining facilities from ABK.

"PIN" Means Personal Identification Number that will be used by the User to gain access to the Online Banking system.

"extraPIN" Means the optional one-time security password which the Bank issues to the User upon his/her request to be used along with the User ID and PIN, in order to gain access to the Online Banking system (if so requested by the customer) and/or enable the customer to use all advanced features requiring additional security. This one-time password may be generated either through the extraPIN Generator or sent as an SMS message to a designated Mobile Phone Number at the request of the User.

"extraPIN Generator" Means the device given to the User at his request and subject to remuneration, as determined from time to time, through which the User may obtain an extraPIN in order to gain access to the Online Banking system and/or to use all advanced features requiring additional security

"Designated Mobile Phone Number" Means the number of the mobile phone designated by the

شروط وأحكام استخدام نظام "الخدمة المصرفية الإلكترونية":

الشروط والأحكام الآتية فيما بعد وما يلحقها من تعديلات من وقت لآخر سوف تنطبق على أي استخدام لنظام "الخدمة المصرفية الإلكترونية" من عملاء البنك الأهلي الكويتي - مصر كما تحكم وتنظم كامل الاتفاق/العقد المبرم فيما بين البنك والمعمِل. وعلى العميل أن يقرأ هذا الطلب بعناية ودقة متناهية ويستوعبها وأن يوافق على تلك الشروط والأحكام وحيث أن توقيع العميل على هذا العقد ونموذج الاستمارة المرفقة والخاصة بهذه الخدمة سيترتب عليه اعتبار كافة العمليات والإجراءات البنكية التي ستتم من خلال هذا النظام، عبارة عن تعليمات/أوامر مباشرة، غير قابلة للإلغاء صادرة للبنك الأهلي الكويتي - مصر من العميل الذي له السلطة المباشرة في التحكم في حسابه/حساباته لدى البنك الأهلي الكويتي - مصر.

البند الأول

يوجب توقيع العميل على هذا الطلب/العقد يوافق هذا الأخير ويتعهد بالآتي:

- أن كافة البيانات الخاصة بالمعمِل صحيحة وسارية حتى تاريخ التوقيع ويصرح في هذا الخصوص باستخدام مثل هذه البيانات/المعلومات من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية".
- الموافقة على كافة شروط وأحكام هذا الاتفاق وما يترتب عليها من مسؤوليات وكذلك الالتزامات المترتبة على أية تعديلات.
- مسئوليته المفردة عن هوية المستخدم والرمز الإلكتروني الخاص "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية".
- مسئوليته الشخصية عن كافة العمليات والتعليمات الصادرة للبنك الأهلي الكويتي - مصر من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية".

البند الثاني (التعريفات)

تعتبر التعريفات الآتي بيانها ملزمة وواجبة التطبيق في إطار هذا الاتفاق وأية تعديلات قد تلحق به من وقت لآخر، وهي تعريفات تغير عن المعنى الحرفي المقصود منها ولا يمكن تفسيرها أو تأويلها على نحو آخر، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بين أطراف هذا الاتفاق:

- ABK** تعني البنك الأهلي الكويتي - مصر ، أو من يمثله أو المحال اليهم.
- المعمِل** تعني الأشخاص والشركات الذين لديهم حسابات مفتوحة لدى البنك الأهلي الكويتي-مصر و/أو سيقيمون بفتح حسابات لدى البنك ويقومون على طلب فتح الحساب ونموذج الاستمارة والاتفاق الخاصة بخدمة" الخدمة المصرفية الإلكترونية "
- طرف:** وتعني أي من البنك الأهلي الكويتي- مصر أو العميل منفصلين.
- الأطراف:** البنك الأهلي الكويتي- مصر والمعمِل مجتمعين.
- المستخدم:** يعني المعمِل و/أو أي شخص مفوض من جانبه.
- المفوض بالاستخدام:** تعني الشخص أو الأشخاص المفوضين من قبل المعمِل لاستخدام الخدمات المقدمة بموجب نظام "الخدمة المصرفية الإلكترونية".
- User ID تحقيق شخصية المستخدم:** تعني هوية المستخدم الإلكترونية التي يصدرها البنك الأهلي الكويتي - مصر لصالح المستخدم، والتي من خلال استخدامها مجتمعة مع الرمز السري الخاص بالمستخدم يتمكن طلب الخدمة من الدخول الى استخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية. قد يصدر البنك للمستخدم بناءاً على طلبه ما يسمى "بالرمز السري الإضافي" والذي يتيح قدرأ أكبر من السرية والتأمين في استخدام النظام وللعمليات المنفذة من خلاله>>
- إضافة الى ما سبق ذكره، قد يصرح البنك الأهلي الكويتي -مصر أن يتم استخدام ذات الهوية الإلكترونية الصادرة لأياً من عملائه من مستخدمي نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية، وذلك لاستخدامها لتنفيذ أي من العمليات البنكية المتأخرة من خلال أي خدمة الكترونية أخرى مقدمة أو قد تقدم في المستقبل بواسطة البنك الأهلي الكويتي -مصر. مع الأخذ في الاعتبار أنه في الحالة التي يرغب فيها "المفوض بالاستخدام" أن ينشئ حساباً خاصاً به لاستخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية، ففي هذه الحالة سيتم إصدار هوية الكترونية جديدة خاصة بحسابه المنفصل ومختلفة عن تلك الصادرة له "كمفوض باستخدام" بناءاً على التفاوض الصادر له من جانب مستخدماً أصلياً.
- الاتفاق:** تعني الشروط والأحكام الواردة في هذا الاتفاق وأية تعديلات قد تلحق بها من وقت لآخر و/أو التعليمات والتحديثات والشروط والأحكام الخاصة بالاستخدام المبينة من خلال " نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" و/أو الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي الكويتي - مصر.
- الحسابات:** تعني الحسابات المفتوحة لدى البنك الأهلي الكويتي - مصر أو تلك التي سيتم فتحها بأسماء العملاء طبقاً لطلبات فتح الحساب و/أو الإخطارات/الأوامر الواردة من المعمِل للبنك الأهلي الكويتي - مصر والتي تتم من وقت لآخر والتي قد تتم من خلال شبكات الاتصال الدولية (الإنترنت) و/أو ماكينات الحاسب الآلي و/أو عبر التليفون أو أيًا من وسائل الاتصالات الإلكترونية المتاحة أو التي يمكن إتاحتها مستقبلاً للعملاء من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" ولاي حساب يمكن التعامل عليه من خلال هذا النظام.
- إنترنت:** تعني الشبكة الدولية للمعلومات.
- كمبيوتر:** يعني الحاسب الآلي الخاص بالمستخدم والذي قد يستخدمه للدخول على "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" من خلال شبكة الإنترنت أو من خلال أي وسيلة إلكترونية أخرى قد تتاح لهذا الغرض بواسطة البنك الأهلي الكويتي - مصر من وقت لآخر.
- نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية "Online Banking":** يعني الخدمات التي تقدم أو تلك التي قد تقدم من وقت لآخر من خلال البنك الأهلي الكويتي - مصر للمستخدمين للقيام بتنفيذ العمليات البنكية والمالية والأوامر والتعليمات من خلال ماكينات الصراف الآلي و/أو الحاسب الآلي و/أو التليفون و/أو أي وسيلة أخرى قد تتم من خلال شبكة الاتصالات الدولية أو التليفون المحمول أو أي وسيلة اتصال إلكترونية أخرى والتي قد يتيحها البنك لعملائه من وقت لآخر والتي قد تتضمن على سبيل المثال لا الحصر العمليات الخاصة بالتحويلات النقدية من وإلى الحسابات القائمة لدى البنك الأهلي الكويتي -مصر فيما بين عملاء البنك الأهلي الكويتي - مصر وكذا التحويلات فيما بين الحسابات المحلية وبعضها وبعض و/أو الحسابات الدولية و/أو التحويلات الإلكترونية و/أو سداد الفواتير و/أو إصدار الأوامر بإصدار دفاتر الشيكات و/أو إيداع كشف الحساب و/أو إعطاء المعلومات لأسعار الصرف و/أو تلقي التعليمات المستندية و/أو الاستعلام عن الأكروت الائتمانية و/أو إيقاف المدفوعات للشيكات و/أو الاستعلام عن عقود الشراء و/أو المعلومات المتعلقة بالخدمات و/أو التسهيلات المتاحة من البنك و/أو نماذج فتح الحسابات سواء كان بحد أو بدون حد و/أو القروض و/أو إصدار الأكروت المدفوعة مقدماً (الكروت غير البلاستيكية) و طلبات الحصول على التسهيلات الائتمانية.
- الرمز السري:** يعني الرمز السري الممنوح للمعمِل ليستخدمه بواسطة المستخدم للدخول على "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"
- الرمز السري الإضافي:** يعني الرمز السري الإضافي والاختياري يصدر بناءاً على طلب المعمِل/المستخدم من رمز قابل للاستخدام مرة واحدة فقط. وهو وسيلة إضافية لتاحة قدر أكبر من السرية والتأمين عند استخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية. وهو رمزاً سرياً يمكن أن يتم استخدامه مجتمعاً مع الهوية الإلكترونية والرمز السري الأساسي الخاص بالمستخدم لتتمكن بداية من استخدام/الدخول على نظام الخدمة المصرفية (تلك إذا طلب المعمِل ذلك من البنك) كما يمكن أن يتم استبدال مثل هذا الرمز السري فقط عند إجراء العمليات الهامة بالنسبة للمعمِل والتي تتطلب قدرأ أكبر من السرية وقد يتم التعرف بمثل هذا الرمز السري الإضافي إما من خلال جهاز مشغل الرمز السري الإضافي أو بإرساله في رسالة قصيرة على التليفون المحمول الخاص بالمستخدم طبقاً لاختياره.
- مشغل الرقم السري الإضافي:** بمعنى الجهاز الممنوح للمستخدم وفقاً لمطرق إرادته في الحصول عليه من عدمه-ويتحمل المعمِل تكلفة هذا الجهاز-إذا ما قرر الحصول عليه-والذي من خلاله يحصل المستخدم على الرمز السري الإضافي والذي من خلاله يتمكن المستخدم من استخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية تحت ظروف أكثر أماناً وسريه، وذلك في الحالات التي يطلب فيها المعمِل تفعيل استخدام مثل هذا الرمز السري الإضافي.
- رقم التليفون المحمول:** يعني رقم التليفون المحمول المعدد بمعرفة المعمِل والمختر به البنك الأهلي الكويتي - مصر والذي يتم استقبال الرسائل القصيرة عليه والخاصة بالرقم السري الإضافي.
- SMS:** تعني خدمة الرسائل القصيرة
- التعليمات:** تعني أي طلب و/أو أمر للبنك الأهلي الكويتي -مصر من المعمِل من خلال استخدامه" لنظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"
- العمليات:** تعني أي عمليات مالية و/أو بنكية سواء كانت أثناء الاتصال أو أثناء انقطاع الاتصال والتي قد يجريها المعمِل من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"

User and notified to ABK and set as the receiver for an SMS message for receiving the "extraPIN".

"SMS" Means short message service.

"Instruction" Means any request and/or order to ABK from the customer managed through usage of the Online Banking system.

"Transactions" Means any financial and/or banking and/or other transactions whether Online and/or Offline which the customer may carry out through the Online Banking system.

"Funds Transfer through file" Means funds transfer through an electronic file of predetermined format containing multiple instructions for funds transfer that the Authorized User who has so been authorized may send to ABK via the Online Banking system.

"Working Day" Means official working days that banks operate in Egypt, which begins from Sunday till Thursday of every week except official vacation(s).

Article Three/ ACCESS TO THE ONLINE BANKING SYSTEM :

3/1 ABK offers to the Customer the right of use of the Online Banking system to carry out banking Transactions and for any other lawful use the bank permits. The right of use of the Online Banking system is subject to the terms and conditions set herein and the agreement contained and to such other terms and conditions that ABK shall from time to time adopt.

3/2 The Online Banking system consists of an interactive system that allows the User to receive information, to transmit orders and applications and to carry out banking Transactions from a distance 24-hours a day, by the use of a variety of technological methods and infrastructures, indicatively such as the Internet, the fixed-line telephone communications network, the networks of the mobile telephones. The Customer understands and recognizes that the Online Banking system is a constantly developing system, subject to alterations and supplements, without depending exclusively on any technology existing today and that, to that extent, ABK has the right to alter periodically the data and the parameters of the Online Banking system. For example, ABK has the right to alter the number and the kind of the executed Transactions, the requirements of the user's equipment, the methods and systems of recognition or verification of the user's identity, etc.

3/3 It is agreed that in the event that the Customer is a company or other corporate entity, each form or notice completed or given on its behalf (including the application for access to the Online Banking system) shall be signed by the individual or individuals specified in the relevant delegation of the company or corporate body and a copy of the said delegation shall be delivered to ABK upon signing the application for access to the Online Banking system. The said individual or individuals shall be entitled to receive the User ID and the PIN from ABK and to use them in order to gain access to the Online Banking system on behalf of the Customer.

3/4 The Customer must ensure that the User accepts and always fully complies with the aforementioned terms and conditions. In addition, subject to and in accordance with the law, the User shall comply with all the mandates and/or instructions and/or directives issued by ABK from time to time for the operation of the Online Banking system.

3/5 Following the Customer's registration to the Online Banking system and after ABK activates his access to the system, the Users shall receive from ABK the User ID and the PIN of the Online Banking system by personally visiting ABK or in case where the User's address is outside Egypt by courier. The PIN may consist of one or more alphanumeric or digital identification elements, depending on the method and access technology system applied by ABK each time. Every time the User uses the Online Banking system and wishes to have access to confidential information regarding the Customer's accounts or to carry out a Transaction by using the Online Banking system, the User, during connection with the Online Banking system, must confirm identity by using the PIN or through any other way required by the system. The User recognizes that the transmission of PIN to the Al Ahli Bank of Kuwait Online system is for the verification of his identity to ABK and constitutes evidence that the User solely has made use of the service and that the electronic order has been sent by the User solely and that the sender of the information is the User. The receipt of the electronic order and its recording by computer system of ABK constitutes full evidence that the Order has been made.

3/6 ABK has absolutely no access to the User's PIN other than in a strictly encrypted form and shall not reveal it to anyone else but the User and the User has the ability to change the PIN (from the moment ABK furnishes them with the initial PIN), with another PIN of customer's choice, through the special facility of changing PIN provided by the Online Banking system. The frequent change of the PIN is an important and necessary security measure, the application of which must regularly and promptly be observed by the User. ABK shall have the right to cancel at any time the existing PINs given and introduce and/or adopt, from time to time, any additional PINs and/or other security measures or procedures and it shall inform the Customer of that in any mean the bank deems appropriate.

3/7 The Customer irrevocably authorizes ABK to accept any Instructions given by the User, through usage of the Online Banking system with the PIN or with the use of any other security procedures that ABK may from time to time set in place and of which it shall inform the Customer and such instructions apply only for Transactions through the Online Banking system. The Customer declares accepts and warrants that he bears full responsibility to ensure the full and strict compliance by any Authorised User with these Terms and Conditions.

3/8 ABK shall have the absolute right to approve or reject the present application for subscribing to the Online Banking system.

Article Four/ LIABILITY & OBLIGATIONS OF THE CUSTOMER & ABK:

4/1 The User hereby declares that all information given to ABK, including but not limited to personal data is accurate and true and cannot cancel or change Instructions given in if giving such Instructions the customer has specified the amount which the instructions concern. ABK shall exert all reasonable efforts to ensure the correctness of any information received by the User through the Online Banking system but, except as provided by Law, ABK shall not be responsible for the correctness of such information or for any loss, whether direct or indirect, suffered by the User or any third person in case such information is inaccurate.

4/2 ABK may at any point of time, without the need to clarify the reasons standing behind such decision, stop (partially or entirely) offering the service Online Banking system to the client, whether on a temporary basis or permanently. That to come along with the client's ability to stop using the service Online Banking system offered by ABK, provided that the client will notify the bank with such decision in order for the bank to cancel his access to the service and to stop deducting the service's calculated fees from the client's account held with ABK.

4/3 The bank preserves its right to effect any required amendments/changes upon the service (ABK ONLINE banking) features offered to the clients, without the need to prior notify the client with such amendments/changes. The client's liability/responsibility is limited/linked to the available service features, which will be announced through the bank's website.

4/4 ABK shall have the right at any time, and according to its own discretion without the need to prior notify the client with that, to withdraw, restrict or vary the abilities of the Customer/User and/or the Authorised User to use the Online Banking system or any part thereof. The services offered by the Online Banking system may be restricted by the Customer in respect of any Authorised User, by giving written instructions to ABK provided that the receipt of such instructions is confirmed by ABK.

4/5 The Customer/User authorizes ABK to proceed to the execution of the Orders transmitted within the framework of the agreement provided that the transmission of such orders has been verified by the usage of the User's PIN without taking further steps to ensure that the orders or requests are genuine. The Customer/User agrees that the use of the User's PIN will have the same effect as his signature. Save as provided by Law, ABK at any time and at its absolute discretion,

تحويل الإيداعات الكترونياً "funds transfer through file": تعني الإيداعات والتحويلات التي تتم الكترونياً والتي تتضمن تعليمات متعلقة بتلك الإيداعات أو التحويلات والتي قد يقوم المستخدم المصرح له بذلك بإرسالها للبنك الأهلي الكويتي - مصر من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية".

يوم عمل: تعني أيام العمل الرسمية للبنوك العاملة في مصر والتي تبدأ من يوم الأحد وتنتهي يوم الخميس من كل أسبوع فيما عدا الإجازات الرسمية.

البند الثالث (استخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية)

1. يتيح البنك الأهلي الكويتي - مصر للعملاء حق استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، للقيام بالمعاملات البنكية وأي غرض قانوني آخر يترجمه البنك، حيث يخضع حق استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" للشروط والأحكام المحددة في هذا الاتفاق ولأي شروط وبنود وأحكام أخرى قد يصدرها البنك من وقت لآخر.

2. يحتوي "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" على نظام تفاعلي يتيح للمستخدم استقبال المعلومات، ونقل الأوامر والمرفقات واستخدام المعاملات البنكية من على بعد خلال 24 ساعة يومياً، باستخدام عدة طرق تكنولوجية كالإنترنت وشبكة الاتصالات للتليفون الثابت وشبكات الهاتف المحمول. يتنعم العميل ويستوعب بأن "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" هو نظام يتم تحديثه بصفة دورية، خاضع للتغيرات والإضافات بدون الاستعانة بالبريد الإلكتروني. يتنعم العميل بالخدمة المصرفية الإلكترونية، على سبيل المثال للبنك الأهلي الكويتي. يحصر حق التغيير المستمر للمعلومات ولعالم نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية، كما أن البنك الأهلي الكويتي يحصر عدد ونوع المعاملات المتاحة والمنفذة من خلال الخدمة، ومتطلبات أجهزة المستخدم وأنظمة التعرف والتحقق من شخصية المستخدم، وما إلى ذلك...

3. من المتوقع أنه في حالة كون العميل شركة/شخص اعتباري، يجب في هذه الحالة أن يكون كل طلب أو إخطار "متضمناً استمارة طلب الاشتراك في نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" موقفاً من جانب الممثل/الممثلين القانونيين للشركة/الشخص الاعتباري وذلك وفقاً للمستندات القانونية والتفويض الصادر من الشركة/الشخص الاعتباري والتي يحددها البنك وتكون الشركة ملتزمة بتقديم كافة المستندات القانونية والتفويضات التي يطلبها البنك لهذا الغرض وذلك عند توقيع هذا الاتفاق الخاص بالاشتراك بنظام الخدمة المصرفية الإلكترونية. وفقاً للمستندات القانونية وتوقيع صاحب الشركة/الشخص الاعتباري المقدمة للبنك بواسطة الشركة وبعد فحصها من جانب البنك، يصدر البنك الأهلي الكويتي - مصر للممثل/الممثلين القانونيين للشركة الهوية الإلكترونية والرمز السري اللذان يمكنهما من استخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية نيابة عن الشركة.

4. يجب على العميل التأكد من قيام المستخدم بالموافقة والانصياع الكامل بصورة مستمرة للشروط والأحكام الواردة في هذا الاتفاق. بالإضافة إلى ما سبق وفقاً وفي إطار القوانين المتبعة يلتزم المستخدم أن يخضع ويلتزم بكل التعليمات والإرشادات والأوامر المعلنة من البنك الأهلي الكويتي - مصر من وقت لآخر فيما يتعلق بنظام الخدمة المصرفية الإلكترونية.

5. لاحقاً على استكمال إجراءات اشتراك العميل وعلاء البنك في نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية وبعد أن يقوم البنك بتفعيل الخدمة، يتم تسليم الهوية الإلكترونية والرمز السري المتعلقين باستخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية للمستخدمين أو المفوض باستخدام ذلك إما عن طريق قيام العميل بالزيارة الشخصية للبنك الأهلي الكويتي محمراً أو أن يتم إرسالها عن طريق البريد السريع في حالة أن كان عنوان المستخدم وأو المفوض باستخدام خارج جمهورية مصر العربية.

• قد يكون الرمز السري في هيئة أحرف أبجدية أو عناصر رقمية حسبما هو مطبق بواسطة البنك الأهلي الكويتي محمراً من وقت لآخر.

• في كل مرة يستخدم فيها المستخدم/المفوض باستخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية وذلك لإجراء أي من العمليات المتعلقة من خلال هذا النظام، قد يطلب من المستخدم/المفوض باستخدام أن يقوم بتأكيد هويته وذلك إما عن طريق الرمز السري الخاص به أو أي وسيلة أخرى ممكنة قد يتبناها النظام آنذاك، وذلك للأغراض التامينية وحتى يتمكن النظام من استيراد التأكد من هوية المستخدم/المفوض باستخدام وذلك انطلاقاً من طبيعة وعرض الرمز السري حيث يعد بمثابة إثبات أن المستخدم/المفوض باستخدام هو من قام وحدة باستخدام الخدمة، وحيث أن استلام البنك لأي أمر إلكتروني وتسجيله بنظام الحساب الإلزامي الخاص بالبنك يعد دليلاً قاطعاً على صدور مثل هذا الأمر للبنك ويعد حجة قاطعة على من صدر الأمر باسمه وصالحته.

6. لا يملك البنك الأهلي الكويتي - مصر نهائياً التعرف على الرمز السري للمستخدم إلا بصورة مشفرة، ويلتزم البنك عدم الكشف عن أي شخص آخر بخلاف المستخدم، وبحق للمستخدم تغيير الرمز السري (، ذلك من وقت تسليم العميل الرمز السري المبدئي له عند بداية تشغيل الخدمة) بأي رمز آخر يختاره العميل. وذلك من خلال التطبيق الخاص بتغيير الرمز السري المقدم من "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية". التغيير المستمر للرمز السري يعد إجراء أمني مهم وأساسي، الشيء الذي يجب أن يقوم العميل بمتابعته باستمرار كما أن للبنك الأهلي الكويتي - مصر الحق في أي وقت أن يقوم بإلغاء الرمز السري المقدم ويقدم من وقت لآخر أي رموز سريّة أخرى أو أي نظم أو إجراءات أمنية إضافية، يقوم البنك بإخطار العميل بذلك بأي وسيلة يراها البنك مناسبة.

7. يصرح العميل للبنك بصفة نهائية بالاستجابة لأي تعليمات تعطي من قبل المستخدم (سواء كان العميل هو نفسه المستخدم أم كان شخصاً آخر مفوض من جانب العميل في استخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية) من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، وذلك باستخدام الرمز السري أو باستخدام أي إجراء أمني آخر متبع يقوم البنك الأهلي الكويتي - مصر بتعيينه من وقت لآخر، ومثل هذه الإرشادات تنفذ فقط على المعاملات التي تتم من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، ويكون العميل مسؤولاً متولياً كاملة عن ضمان الالتزام الكامل من جانب أي مستخدم مسموح له باستخدام نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية بالشروط والأحكام الواردة في هذا الاتفاق.

8. لدى البنك الأهلي الكويتي - مصر الحق المطلق في قبول أو رفض طلب العميل للاشتراك في "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، وذلك وفقاً لتقدير البنك المطلق.

البند الرابع (حقوق والتزامات كل من العميل والبنك الأهلي الكويتي محمراً)

(المسئوليات - الواجبات للمستخدم والبنك الأهلي الكويتي - مصر)

1. يصرح ويؤكد العميل في هذا الصدد بأن كافة البيانات المعطاة بواسطة البنك الأهلي الكويتي - مصر متضمنة البيانات الشخصية للعميل وليست قاصرة عليها، تكون بيانات صحيحة وطابقة للواقع ودقيقة، ولا يمكن في هذا الخصوص إلغاء أو تعديل أي من التعليمات/الأوامر الصادرة من العميل وذلك في الحالات التي يقوم فيها العميل بتحديد القيمة/المقدار التي تتضمنها مثل هذه التعليمات/الأوامر مع الأخذ في الاعتبار أنه في هذا الشأن يلتزم البنك الأهلي الكويتي - مصر بأن يبذل كل الجهد الممكن للتأكد من صحة أي بيانات يتلقاها من العميل/المستخدم من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" لا يكون البنك الأهلي الكويتي - مصر مسئولاً سحيفاً عما من يصدق القانون عليه - عن صحة مثل هذه المعلومات أو عن أي خسارة سببها أو غير مباشره- قد تلحق بالعميل أو أي شخص آخر نتيجة لعدم صحة أو دقة هذه البيانات.

2. يجوز للبنك في أي وقت ودون إبداء الأسباب التوقف عن تقديم الخدمة جزئياً أو كلياً سواء كان التوقف مؤقتاً أو نهائياً، كما يجوز للعميل في أي وقت التوقف عن استخدام الخدمة من ضرورة إخطار البنك بذلك لإيقاف تفعيل الخدمة بالنسبة له وكذا التوقف عن خصم رسوم مثل هذه الخدمة من حسابات العميل.

3. يحتفظ البنك بالحق في إجراء أي تعديل على مواصفات الخدمة دون حاجة إلى إخطار العميل بذلك، ويكون العميل مسئولاً عن المواصفات المتاحة والتي سيتم الإعلان عنها على الموقع الخاص بالبنك على شبكة الإنترنت.

4. يكون للبنك الأهلي الكويتي محمراً الحق وفقاً لتقديره المطلق، وفي أي وقت دون الحاجة لإخطار العميل بذلك، أن يسحب أو يفيد أو يغير في السلطات والصلاحيات الممنوحة للعميل/المستخدم عند استخدام خدمة "الخدمة المصرفية الإلكترونية". كما يمكن تقييد الخدمات المقدمة من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" في مواجهة أي مفوض باستخدام بواسطة العميل، وذلك عن طريق التقدم بطلب مكتوب للبنك الأهلي الكويتي محمراً يحتوي على مثل هذا الأمر، بالإضافة إلى الحصول على تأكيد من البنك الأهلي الكويتي محمراً بقبول مثل هذا الطلب.

5. يوافق العميل على منح البنك الأهلي الكويتي محمراً السلطة في الاستمرار في تنفيذ الأوامر المحولة في إطار هذا الاتفاق مع الأخذ في الاعتبار بأن تحويل مثل هذه الأوامر قد تم التأكيد عليها أو التصريح بها وذلك عن طريق استخدام الرمز

- may refuse to receive and execute any Instructions and/or provide any information and/or provide any service to the User provided that such right shall not be unreasonably exercised.
- 4/6 ABK reserves the right to request at any time from the Customer/User written confirmation of the Orders transmitted and such confirmation shall bear the Customer's/User's signature.
- 4/7 The Customer/User must have a duty to inform ABK at once, in writing, of any change in and/or the Authorised User's name, address, telephone number and e-mail address.
- 4/8 The Customer/User must at his own expense, acquire and operate computer and/or telephone and/or mobile phone and/or any other equipment which is necessary for access to the Online Banking system , pay any subscription for connection with the Internet and/or other means of electronic connection and shall be responsible for the maintenance of the aforesaid and/or other similar equipment in operational manner, based on any requirements imposed by ABK from time to time and notified to the Customer/User in any way ABK deems appropriate. The Customer/User undertakes that both he and the Authorised User shall use at all times the specified browsers for gaining access through the Internet to the Online Banking system as may be prescribed by ABK from time to time and notified to the Customer in any way ABK deems appropriate. The Customer/User understands that if he or the Authorised User uses a different browser to that or one of those specified from time to time by ABK, the security of user Transactions and customer's accounts may be compromised and unauthorised persons may gain access to this accounts.
- 4/9 The Customer's/User's ability to have access to the Online Banking system neither creates nor proves any right of the Customer/User related to the software or on the intellectual or industrial rights of ABK. The Customer/User or other persons under its mandate undertake to refrain from copying, counterfeiting or making in any other way unauthorized use of the software of ABK, as well as to make use of the Online Banking system for any illegitimate act. The Customer/User is obliged to refrain from any interference or attempt to interfere through the Online Banking system and the website of ABK to any PINs or data belonging to ABK or to other customers of ABK or to third parties.
- 4/10 The User undertakes to exercise utmost diligence and care in taking all necessary security measures in order to avoid access by unauthorized persons to the Customer's account and more specifically the Customer/User recognises and agrees that he shall be fully liable for any loss caused either to himself, ABK or any other person as a result of the User's failure to adhere to the safety procedures:
- (a) The User must take all necessary precautions to prevent fraudulent use of the User ID, PIN, extraPIN an, and extraPIN Generator and must never disclose the User ID, PIN and/or extraPIN. The User must at all times be aware that under no circumstances whatsoever will an employee of ABK require him to disclose to him or anyone else his PIN and extraPIN. The User must at all times take all necessary measures to protect and keep secret his means of access to the Online Banking system as well as his User ID, PIN and/or extraPIN and must never write down the User ID, PIN and extraPIN in a way which could be revealed to anyone. The User must keep the extraPIN Generator under his control at all times and not allow use of it by anyone else. The User is also responsible not to disclose his extraPIN received as an SMS message to anyone by protecting access to his mobile phone.
- (b) The User must be aware of his surroundings when accessing the Online Banking system and must ensure that he is not being watched by someone or filmed on close circuit television.
- (c) The User must never leave the computer unattended while logged in or attempting to log in the Online Banking system.
- (d) The User must ensure that he is accessing the Online Banking system by checking its Secure Socket Layer (SSL) certificate issued by a reputable company.
- (e) The User must ensure that no monitoring programs run on customers' computer since in such case his User ID, PIN and/or extraPIN may be seen or recorded.
- (f) The User must install an up-to-date antivirus system and check his computer for viruses on a regular basis. The User must not open e-mails from unknown senders and must delete them without reading their contents in order to avoid the risk of receiving a virus.
- (g) The internet site address for the Online Banking system is www.ABKEgypt.com. The User must never act on the basis of any e-mail, letter or other communication allegedly sent or expressed by which instructs or encourages him to visit any other site representing that it is another or the new site of the Online Banking system.
- 4/11 **The User must immediately inform ABK as provided below in the event that he detects or realises:**
- a) The loss or theft of User ID, PIN and/or extraPIN or the fact that the access or means of access to the Online Banking system or User ID, PIN and/or extraPIN or designated Mobile Phone may be subject to or exposed to abuse or misuse.
- b) The debiting of any of customer's accounts with the amount of any Transaction effected outside of customers' will.
- c) Any error or malfunction in the keeping of any of his accounts by ABK.
- 4/12 Subject to the above-mentioned Article determining the event of theft or loss of the User ID, PIN and/or extraPIN and/or of the extraPIN Generator or where access to the Online Banking system or the User ID, PIN and/or extraPIN and/or extraPIN Generator are subject to or are exposed to abuse, the Customer/User shall be liable to indemnify ABK for the total loss which may be caused by the unauthorised access to the Online Banking system or the unauthorised use of the User ID, PIN and/or extraPIN and/or extraPIN Generator provided that the User has not notified ABK of such theft or loss of the User ID, PIN and/or extraPIN and/or extraPIN Generator or of the fact that the User ID, PIN and/or extraPIN and/or extraPIN Generator or access to the Online Banking system are subject to or exposed to abuse, before the loss of funds took place. Notice may be given in the mode provided in hereunder.
- 4/13 It is understood that in the similar case of Customer's gross negligence, where he has not adhered to any one of the terms and conditions contained herein or he has acted in a fraudulent manner, ABK shall bear no responsibility or liability for losses incurred by the Customer/User and the Customer/User shall be liable for all and each and every one of the Transactions carried out in any of his accounts.
- 4/14 The Customer is fully responsible for any Transactions made through the Online Banking system (as well as for any Instructions given through the Online Banking system) by the User or any other person authorised by the Customer. If for any reason whatsoever it appears to ABK that any unauthorised person has used or attempted to use the Online Banking system, in order to interfere or attempt to interfere in any way with the account(s) of any Customer or to give any type of Instructions to ABK, ABK may disclose any relevant information - according to an order to be issued to the bank from the competent authority in this regard (Cairo Appeal Court) - to the police or such governmental or other authorities as it considers appropriate without first notifying the Customer.
- Notwithstanding the above mentioned, if a User knows or suspects that any third person knows or may know the User ID, PIN and/or generate the extraPIN or that any unauthorised Transactions have been carried out in connection with the Customer's account(s), the User must immediately cancel his User ID and PIN by requesting a new PIN mailer and by requesting a new extraPIN Generator and/or designating a new Mobile Phone number to generate the extraPIN and by promptly informing ABK on telephone number 19322 or if calling from outside Egypt on telephone number (+202) 3535 2790/91 or by appearing in person at Smart Village, 28 km, Cairo Alexandria Desert Road, Building B227 - B228, 6th of October, Egypt or such other address as may be notified to the Customer and/or the Authorised User by ABK from time to time in any manner ABK shall deem proper). Telephone conversations may be recorded and kept for any length of time as ABK may decide from time to time. If the User notifies ABK as

- السري (PIN) الخاص بالعميل/المستخدم/المفوض بالاستخدام ، وذلك دون أخذ أي خطوات أخرى للتأكد من صحة هذه الأوامر.
- يوافق العميل /المستخدم على أن استخدام الرمز السري (PIN) الخاص بالعميل (المستخدم/المفوض بالاستخدام) يكون له نفس تأثير التوقيع الحي، كما يحق للبنك الأهلي الكويتي مصر وفقاً لنص القانون بأن يرفض - وله في ذلك مطلق التقدير- تلقي أي أوامر أو التزويد بأي بيانات/معلومات و/أو التزويد بأي خدمة للعميل، مع العلم بأن مثل هذا الحق لا يجب استخدامه دون مبرر معقول.
6. يحتفظ البنك الأهلي الكويتي-مصر بحقه في أن يطلب من العميل التأكيد كتابياً على الأوامر المحولة، ويجب أن يتضمن هذا التأكيد توقيع/إمضاء العميل.
7. يجب على العميل بأن يقوم بأخطار البنك الأهلي الكويتي مصر، فوراً، وكتابة، بأي تغيير قد يطرأ على اسم أو عنوان أو رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني الخاصة به.
8. يجب على العميل وعلى نفقته الخاصة، الحصول على جهاز الحاسب الآلي و/أو الهاتف و/أو الهاتف المحمول و/أو أي من المعدات الأخرى اللازمة لتشغيل "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" وأيضاً دفع أي اشتراكات للاتصال بشبكة الانترنت، و/أو أي وسيلة أخرى تكون لازمة للاتصال الإلكتروني، ويكون أيضاً مسؤولاً عن صيانة ما سبق ذكره و/أو أي معدات مشابهة لأخرى، وذلك طبقاً لأي متطلبات يفرضها البنك الأهلي الكويتي مصر من وقت لآخر و يقوم بأخطارها للعميل/المستخدم بأي طريقة يراها البنك مناسبة. يتعهد العميل والمستخدم بأن يستخدموا نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية في كل وقت من خلال المتصفحات اللازمة لاستخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" والتي يحددها البنك من وقت لآخر و يتم إخطار العميل بها بأي طريقة يراها البنك مناسبة لإخطار العميل ، يدرك العميل/المستخدم و/أو المفوض بالاستخدام أن استخدام أي متصفح آخر غير الذي تم تحديده بواسطة البنك يتضمن تنازلاً أو التضحية بنظام الأمان لمعاملات المستخدم وحسابات العميل ، حيث قد يتمكن أشخاص غير مصرح لهم بالإطلاع على حسابات العميل .
9. إن تمكن العميل/المستخدم من الولوج أو استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" لا يمنح أو يثبت للعميل /المستخدم أي حق متعلق ببرنامج التشغيل أو حقوق الملكية الفكرية أو الصناعية الخاصة بالبنك الأهلي الكويتي مصر.
- تتبع العميل / المستخدم أو أي شخص آخر بالأوامر عن أي عمل من شأنه الطباخة، التزوير ، أو القيام بالاستخدام الغير مشروع بأي شكل من الأشكال لبرامج التشغيل الخاصة بالبنك الأهلي الكويتي - مصر بالإضافة إلى استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" لأي غرض أو عمل غير مشروع، كما يلتزم العميل/المستخدم بالأوامر عن (الامتناع عن) أي تدخل أو تشويش أو محاولة التدخل/التشويش من خلال استخدامه "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" على أي رمز أو بيانات/معلومات خاصة بالبنك الأهلي الكويتي - مصر أو خاصة بعملاء البنك أو أي طرف آخر.
10. يتعهد العميل بأن يبذل كل الجهد والحرص في أخذ كافة الإجراءات الأمنية/الوقائية اللازمة لتلقي/تجنب الولوج على الحساب الخاص بالعميل بواسطة شخص غير مصرح به بذلك، وأكثر تحديداً يدرك العميل ووافق على أنه ملتزم بأن يكون مسؤولاً متولياً كاملة عن أي خسارة تحدث سواء له (العميل) أو البنك الأهلي الكويتي - مصر أو أي شخص آخر كنتيجة لخفا العميل في الحفاظ على إجراءات السلامة.
- أ- يلتزم العميل باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لمنع أي خداع أو احتيال في استخدام هوية العميل أو رمزه السري، ويلتزم بعدم إفشاء هويته أو رمزه السري ، ويجب على العميل أن يدرك أنه تحت أي ظرف من الظروف وفي أي حال من الأحوال لن يقوم أي موظف من البنك الأهلي الكويتي - مصر بأن يطلب منه أو من أي شخص آخر أن يقوم بإفشاء/ الإفصاح عن الرمز السري الإلكتروني الخاص به، كما يجب على العميل في كل الأوقات أن يتخذ كافة الإجراءات اللازمة للحفاظ على حماية سرية الوسائل التي يستخدمها في الولوج على "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" بالإضافة إلى هويته الإلكترونية والرمز السري الخاص به، ويجب عليه عدم القيام نهائياً بكتابة هويته الإلكترونية أو الرمز السري الخاص به، بأي طريقة قد تمكن أي شخص من الاطلاع عليها.
- ويجب على العميل الحفاظ على رمزه السري تحت سلطته القائمة في جميع الأوقات وعدم السماح لأي شخص بالإطلاع عليها، كما يتحمل العميل/المستخدم كل المسؤولية عن إفشاء الرمز السري الخاص به الذي يتلقاه في صورة رسالة نصية على جهاز التليفون المحمول الخاص به لأي شخص آخر وذلك عن طريق حماية استخدام جهاز التليفون المحمول الخاص به.
- ب- يجب على العميل أن يكون على دراية كاملة للبيئة المحيطة به عند استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" كما يجب أن يتأكد من عدم وجود أي شخص يراقبه أو عدم مراقبته بواسطة أي جهاز مراقبة.
- ت- يجب على العميل بذل كل الحرص في عدم ترك جهاز الحاسب الآلي غير مراقب أو متروك خلال استخدامه "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"
- ث- يجب على العميل أن يقوم بعمل تحديث لبرنامج مكافحة الفيروسات الخاص بجهاز الحاسب الآلي الخاص به(العميل) ويجب على العميل عدم فتح رسائل إلكترونية ترده من أشخاص مجهولين وأن يقوم بمسحها من دون قراءتها توفيقاً لخطر تلقي أي فيروسات.
- ج- الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي الكويتي -مصر للخدمات البنكية هو www.ABKEgypt.com ويجب على المستخدم عدم التصرف على أساس أي رسالة إلكترونية أو خطاب أو أي وسيلة اتصال أخرى قد ترده عن طريق البنك الأهلي الكويتي -مصر، والتي قد يكون من ثلثه أو تشعبه على زيادته أو الولوج لأي موقع إلكتروني آخر، على اعتبار أنه موقع إلكتروني آخر (إضافي) أو جديد للبنك الأهلي الكويتي مصر للخدمات البنكية.
11. **يلتزم المستخدم بأخطار البنك الأهلي الكويتي - مصر فوراً حال تعرضه أو اكتشافه لأي من الآتي:**
- أ- ضياع أو سرقة هويته الإلكترونية، الرمز السري الخاص به، الرمز السري الإضافي الخاص به، أو في حالة تعرض الولوج أو وسائل الولوج على "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" أو جهاز الهاتف المحمول المخصص لذلك، إلى أي حالة من حالات السرقة أو إساءة الاستخدام.
- ب- حالة السحب من أي حساب للعميل لدى البنك، مع بيان قيمة العملية التي تمت، إذا كان ذلك خارج عن إرادة العميل.
- ت- أي خطأ أو عطل في الاحتفاظ بحسابات العميل عن طريق البنك.
12. بخصوص الفقرة السابق الإشارة إليها التي تحكم حالة فقدان أو سرقة هوية المستخدم الإلكترونية أو الرمز السري الخاص "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" أو هوية المستخدم الإلكتروني أو الرمز السري الخاص به إلى أي حالة من حالات الاعتصاب (السرقة) أو إساءة الاستخدام، يكون العميل/المستخدم مسؤولاً متولياً كاملة عن ضمان أي وكامل الخسارة التي قد تلحق بالبنك الأهلي الكويتي - مصر والتي يكون مرجعها عدم إخطار العميل/المستخدم البنك، بأي عملية وولوج غير مصرح بها أو إساءة استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، أو سرقة أو ضياع هوية العميل الإلكترونية أو رمزه السري .
13. من المفهوم والمتفق أنه في الحالات المشابهة لحالة إهمال العميل الكامل، حيث لا يلتزم بأحد أو أي من هذه الشروط والأحكام أو قام بالتصرف بطريقة احتيالية، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة قد تلحق بالعميل/المستخدم أو المفوض بالاستخدام و يكون العميل/المستخدم مسؤولاً عن كل و أي عملية تمت على حساب/حسابات العميل.
14. يكون العميل مسؤولاً متولياً كاملة عن أي عملية تمت عن طريق "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، عن طريق استخدام المفوض أو المفوض بالاستخدام. إذا ظهر بأي صورة من الصور للبنك الأهلي الكويتي مصر أن شخصاً ما غير مصرح له قد استخدم أو حاول استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، ليتدخل أو يحاول أن يتدخل (يتشوش) بأي صورة من الصور على الحسابات الخاصة بأي من عملاء البنك أو إعطاء أي شكل من التوجيهات للبنك الأهلي الكويتي مصر.
- يصرح العميل للبنك الأهلي الكويتي-مصر بإفشاء أي معلومات عن حساباته طرف البنك جناباً على تصريح بذلك صادر من محكمة استئناف القاهرة-للشرطة أو ما يقوم مقامها من الجهات الحكومية، حيث يكون من اللائق (المسموح به) القيام بذلك دون إخطار العميل/المستخدم أولاً.
- بخلاف ما سبق ذكره: إذا اكتشف العميل أن أي شخص آخر على علم أو قد يكون على علم بهويته الإلكترونية أو رمزه السري ، أو تم القيام بأي عملية غير مصرح بها في حساب/حساباته، يجب على العميل أن يقوم فوراً بإفشاء هويته الإلكترونية (ID) ورمزه السري (PIN) وذلك عن طريق طلب هوية ورمز جديدين و/أو يطلب جهاز مشغل الرقم السري الإضافي أو تخصيص رقم

above then his User ID, PIN and extraPIN Generator will no longer grant access to the Customer's account(s) via the Online Banking system and such notice will be effective from the moment it is received by ABK and if given orally it must be confirmed to ABK in writing within 7 days from the date of the oral notification. The evidence contained in such recordings and any transcripts of information on such recordings shall constitute conclusive evidence in any dispute.

4/15 If the Customer/User wishes to continue to have access and to use the Online Banking system he must request from ABK, within 15 days from the day he delivers the notice pursuant to this clause, a new User ID and PIN. In case the User does not apply to ABK for a new User ID and PIN within the said 15 days, the agreement for subscription to the Online Banking system shall be terminated automatically, without any notice to the User. In case the User applies to ABK for a new User Code and PIN, ABK shall have the right, upon its absolute discretion to decline or provide the User with a new User ID and PIN and to give notice to the User for the termination of the agreement for subscription to the Online Banking system immediately.

4/16 ABK shall use all reasonable efforts to execute the orders received from the User within the following time frame:

- Orders received on any working day shall be processed on the same day or on the following working day the latest depending on the time the relative orders were given to ABK and on the nature of the orders. The date on which the orders are processed shall be referred to as "the execution date".
- In case the execution date is a Bank holiday or ABK is closed on that day, the transaction will be executed on the following working day.
- All transfers in foreign currency are subject to the exchange control regulations of the Central Bank of Egypt and any other applicable law.
- ABK reserves the right to delay the execution of / not to execute any orders for transfers of funds if such orders exceed the internal security limits set by ABK, which are designed to protect the security interests of the User and ABK and in such event the User shall be notified through the Online Banking system of the fact that his orders haven't been executed. All debits which will have to be effected to any account of the Customer/User shall be effected on the date on which the instructions of the User shall be executed.

4/17 In case of orders for fund transfers in foreign currency, the exchange rate that will be used for the transaction will be the prevailing exchange rate on the execution date, as made available by ABK via the Online Banking system.

4/18 ABK is not obliged to notify the Customer or the User for the non-payment of any obligations for payment of the Customer or for a future payment due to lack of funds in the Customer's account or for any other reason except as provided by Law or the present terms and conditions.

4/19 ABK does not undertake to effect after the due date any payment which has not been effected on the due date, owing to lack of funds in the Customer's account, or for any other reason except as provided by Law or the present terms and conditions.

4/20 ABK is entitled to cancel a standing order with or without notice if on three successive cases it cannot effect payment due to lack of funds in the Customer's account.

4/21 Except as provided by Law, ABK shall not under any circumstances bear any liability for any delay for whatever reason in the processing or execution of any order given by the User as above or otherwise.

4/22 The below-mentioned terms and conditions govern all interactions of the customer/user with the Bank's Call Center regarding his/her requests, inquiries, instructions or transactions requested for Online Banking system:

- The customer permits /allows the Bank to record all his/her phone calls with the Call Center.
- The customer/user declares the Bank's right to proceed with any verification necessary to identify him/her in its systems and verify his/her identity before executing any service requested through the Bank's Call Center. In case any doubts or uncertainty arise during the customer identity verification, the Bank has the full right to not proceed serving the caller and to not accept any instructions from him/her.
- The customer permits /allows the Bank to use the recorded phone calls with the Call Center as reference if necessary.
- The customer/user hereby irrevocably undertakes to bear all consequences whatsoever which may result directly or indirectly on him/her that could occur due to using the recorded call feature in regard to the services related to Online Banking system provided by the Bank's Call Center at present or in the future without any responsibility on the Bank.

Article Five/ TERMS OF TRANSACTIONS:

Before the User forwards to ABK any Order and/or Instructions for the execution of a Transaction it shall be confirmed that such Mandate and/or request is correct, accurate and completed.

The customer undertakes and assumes the full responsibility that all the instructions and/or information and/or transactions entered by the customer and/or customer's authorized user(s) via the Online Banking system are correct and are implemented on the customer's accounts as a result of utilizing the service. The customer may not claim that those instructions, information, or transactions were not executed by him personally..

The Bank is entitled to not implement the instructions or orders that are issued by the customer via this service if such instructions or orders contradict the banking rules or for any other reason preventing the implementation, with no right for the customer to object.

(A) Orders and/or Transactions Online and Offline

- Orders/Instructions forwarded through the Online Banking system and Transactions carried out through the Online Banking system are divided into Online and Offline. Orders/Instructions and Transactions Online are executed as soon as they are received by ABK, they are binding to the User and they cannot in any case be revoked and/or cancelled by the User. Orders/Instructions and Transactions Offline are carried out in accordance to the provisions of term (B) mentioned below and in any case within 2 working days, from the time they were received by ABK if these are immediately applicable, or until the next working day from the day of the desirable execution if these have been requested with a future date for execution exceeding two working days and they may be modified and/or cancelled and/or revoked by the User with a written notice to ABK at any time provided that they have not been executed by ABK.
- The User may be informed about which Orders/Instructions and Transactions are considered Online and which Offline by studying the operation instructions of the Online Banking system. If in doubt the User is advised to ask for clarifications from ABK before he proceeds to forwarding Orders/Instructions or executing the Transaction through the Online Banking system.
- The User may, through the Online Banking system, establish whether, or confirm that, an Order/Instruction or Transaction has been executed through the Online Banking system, by having access to the electronic record for entering transactions.
- The User is obliged, within 2 days from the day an Order and/or Instruction for the execution of a Transaction has been forwarded or until the next working day from the day of the desirable execution if these have been requested with a future date for execution exceeding two working days, to check, through the Online Banking system, that the Orders/Instructions and/or Transaction have been correctly executed and/or entered, and in case of an error or discrepancy to give to ABK a notice immediately specifying the reasons for which in his opinion

هاتف محمول جديد لتفعيل الرقم السري الإضافي الجديد وذلك عن طريق الإخطار الفوري للبنك الأهلي الكويتي - مصر على تليفون: 98/29035352790(+202) أو على رقم 193222 أو عن طريق الزيارة الشخصية للمركز الرئيسي للبنك في القرية الزكية الكيلو 28 طريق القاهرة الإسكندرية الصحراوي مبنى رقم 227B - 228B - 6 أكتوبر - مصر. أو أي عنوان آخر قد يتم إخطار العميل به أو أي شخص مرخص له بذلك بأي طريقه يراها البنك الأهلي الكويتي - مصر مناسبة. الكلمات التليفونية قد يتم تسجيلها والاحتفاظ بها لأي فترة من الزمن بقراها البنك الأهلي الكويتي - مصر، وبعدها من وقت لآخر.

إذا قام العميل بإخطار البنك كما سبق ذكره - فإن هوية العميل الإلكتروني ورمزه السري سوف تكون غير مقبولة للولوج على "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" وحسابات العميل، ومثل هذا الإخطار يكون فعالاً ومنتهجاً لأثره السابق ذكره، من اللحظة التي تسلم فيها البنك الأهلي الكويتي - مصر هذا الإخطار، وإذا تم إعطاء هذا الإخطار بصورة شفوية، يجب التأكيد عليه بصورة كتابية ترسل للبنك الأهلي الكويتي - مصر خلال سبعة أيام من تاريخ الإخطار الشفوي. الأدلة التي يتم استيفاءها من مثل هذه التسجيلات أو المعلومات الواردة بهذه التسجيلات يعتبر دليل حاسم / قاطع يمكن استخدامه/ الاستدلال به في أي منازعة قد تنشأ بخصوص هذا العقد.

15. إذا رغب العميل/المستخدم في الاستمرار في استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، يجب عليه في هذه الحالة أن يطلب ذلك من البنك الأهلي الكويتي - مصر خلال 15 يوم تبدأ من اليوم الذي استلم فيه الإخطار المطابق لهذه الفقرة، هوية الإلكتروني جديد (ID) ورمز الإلكتروني جديد (PIN).

وفي حالة أن العميل/المستخدم لم يطلب من البنك الأهلي الكويتي - مصر هوية (ID) ورمز (PIN) جديدين، خلال المدة السابق ذكرها (15 يوم)، يعتبر في هذه الحالة الاتفاق على اشتراك العميل في هذه الخدمة لاغياً بصورة آلية وذلك دون أي إخطار للعميل. وفي حالة قيام العميل بطلب هوية (ID) ورمز (PIN) جديدين يكون للبنك الأهلي الكويتي-مصر في هذه الحالة الحق - وفقاً لتقديره المطلق - في أن يرفض أو يوافق على تزويد العميل بهما (ID) و (PIN) ويخطر العميل بالغاء الاتفاق إذا تم الغاءه.

16. يلتزم البنك الأهلي الكويتي - مصر ببذل الجهد المعقول لتنفيذ الأوامر التي يتم تلقيها من العميل خلال النطاق الزمني التالي ذكره:

- الأوامر التي يتلقاها البنك خلال يوم من أيام العمل، يجب تنفيذها خلال نفس اليوم الذي تم تلقيها خلاله، أو في ثاني يوم عمل على الأكثر، وذلك يعتمد على الوقت الذي تم تلقي مثل هذه الأوامر فيه وعلى طبيعة الأوامر نفسها. يشار إلى الميعاد الذي يتم تنفيذ الأوامر فيه (بميعاد التنفيذ).
- في حالة كون (بميعاد التنفيذ) يوم إجازة رسمية أو كان البنك الأهلي الكويتي - مصر مغلق في هذا اليوم، سوف يتم تنفيذ العملية في ثاني يوم عمل للبنك.
- أي عملية تحويل لعملة أجنبية، تكون خاضعة لأحكام التحويل الصادرة من البنك المركزي المصري وأي قانون آخر واجب التطبيق.
- يحفظ البنك الأهلي الكويتي - مصر بحقه في إرجاء تنفيذ/ عدم تنفيذ أي عملية تحويل أموال، تكون مخالفة/تتعدى حدود قواعد الأمان الداخلية للبنك الأهلي الكويتي-مصر، التي تكون مخصصة لحماية أمان العملاء والبنك الأهلي الكويتي-مصر، وفي مثل هذه الحالة يجب على العميل أن يقوم بإخطار البنك الأهلي الكويتي - مصر بأن أوامره/عملياته لم يتم تنفيذها.
- أي مديونية يجب أن يتم إضعافها لحساب/حسابات العميل يجب أن يتم إضعافها في الميعاد الذي من المفترض تنفيذ أوامر العميل فيه.
- في حالة أوامر التحويل المصرفي لعملة أجنبية، يطبق على العملية سعر الفائدة المتبع في هذا التاريخ (تاريخ تنفيذ العملية) والذي - سعر الفائدة - يوضحه/ يحدده البنك الأهلي الكويتي - مصر.
- لا يكون البنك الأهلي الكويتي - مصر ملزم بإخطار العميل في حالة عدم تنفيذ أي عملية طلبها العميل أو سوف يطلبها مستقبلاً، إذا كان ذلك راجعاً لعدم توافر السيولة الكافية لتتمام العملية في حساب العميل أو لأي سبب آخر بخلاف ما ينص عليه القانون.
- لا يتعدى البنك الأهلي الكويتي مصر بسداد أية مبالغ متبقية على المستخدم لم يتم تنفيذها/فبعها خلال فترة الاستحقاق بعد تاريخ الانتهاء وذلك بسبب عدم وجود رصيد كافي في حساب العميل أو لأي سبب آخر فيما عدا ما قرره القانون أو أي شرط من شروط وأحكام ما نصه هذا العقد.
- يحق للبنك الأهلي الكويتي - مصر أن يلغي تنفيذ أمر قائم للعميل بإخطار أو بدون إخطار إذا تم ثلاث (3) مرات متتالية عدم كفاية رصيد العميل لإتمام العملية.
- دون إخلال لما يقره القانون، لا يتحمل القانون، لا يتحمل البنك الأهلي الكويتي - مصر تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية متعلقة بأي تأجيل/تأخير تم لأي سبب في تنفيذ أوامر العميل كما سبق ذكره.
- تسلك الشروط والبنود التالية كافة العمليات التي يجريها العميل/المستخدم مع مركز اتصالات العملاء بالبنك الأهلي الكويتي -مصر (ABK Call Center) فيما يتعلق بأي طلبات/ تعليمات/ استفسارات/ عمليات بنكية تصدر من العميل/المستخدم والمتعلقة باستخدام أي خدمة من خدمات نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية:

- يصرح وبسم العميل/المستخدم للبنك بتسجيل كافة المعلومات التليفونية التي تتم بينه وبين مركز اتصالات العملاء بالبنك الأهلي الكويتي مصر (ABK Call Center).
- يصرح العميل/المستخدم بحق البنك في اتخاذ كافة ما يلزم من إجراءات للتأكد والتحقق من هوية وشخصية العميل/المستخدم قبل تنفيذ الخدمة المطلوبة من مركز اتصالات العملاء (ABK Call Center) بالبنك وفي حالة وجود أي شك لدى البنك بشأن هوية العميل/المستخدم المتصل، يكون للبنك كامل الحق في عدم إتمام الخدمة للمتصل وعدم قبول أي تعليمات صادرة منه/منها.
- يصرح العميل/المستخدم بحق البنك في استخدام المعلومات المسجلة من خلال مركز اتصالات العملاء بالبنك الأهلي الكويتي مصر (ABK Call Center) والاستدلال بها إذا لزم الأمر.
- يلتزم ويتعهد العميل/المستخدم تعهداً دائماً غير قابل للإلغاء بحمل كافة المسؤوليات والعواقب والنتائج المباشرة وغير مباشرة التي تقع عليه/عليها نتيجة لتسجيل واستخدام البنك للمعلومات الخاصة به/بها من خلال مركز اتصالات العملاء بالبنك الأهلي الكويتي مصر (ABK Call Center) والمتعلقة باستخدام أي خدمة من الخدمات المتاحة بنظام الخدمة المصرفية الإلكترونية دون أدنى مسؤولية على البنك.

البند الخامس (شروط المعليات)

قبل أن يقوم العميل بإصدار أي أمر أو تعليمات بتنفيذ عمليات للبنك الأهلي الكويتي، يجب أن يتم التأكد من أن مثل هذه الأوامر أو الطلبات صحيحة، دقيقة وكاملة.

- يقر ويتعهد العميل بمسئوليته الكاملة عن صحة جميع التعليمات والمعلومات التي يقوم بإدخالها عبر خدمة الخدمة المصرفية الإلكترونية المصرفية والتي تنفذ من خلاله أو من خلال المستخدم المفوض منه بالاستخدام على حسابات العميل والناتجة عن استخدامه لهذه الخدمة، ولا يجوز للعميل الاعتراض على عدم قيمة شخصياً بإدخال هذه المعلومات والاعتراض بعدم تنفيذ هذه التعليمات شخصياً.

- للبنك الحق في عدم تنفيذ التعليمات أو الأوامر الصادرة من العميل من خلال هذا النظام إذا ما تعارضت مع القواعد المصرفية المعمول بها بالبنك أو عند وجود حائل يمنع التنفيذ ولا يجوز للعميل آنذاك الاعتراض على ذلك.

الأوامر والعمليات الصادرة أو انقطاع الاتصال

- الأوامر والتعليمات الصادرة من العميل من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" تقسم إلى نوعين: صادرة للبنك أثناء الاتصال (ONLINE) - صادرة أثناء انقطاع الاتصال (OFFLINE)
- الأوامر والعمليات الصادرة من العميل أثناء الاتصال يتم تنفيذها في أقرب وقت ممكن من الوقت الذي تسلمها فيه بواسطة البنك الأهلي الكويتي - مصر. وتكون مثل هذه الأوامر والعمليات ملزمة للعميل ولا يمكن إغائها حتى ولو بواسطة العميل/المستخدم.
- بالنسبة للأوامر والعمليات الصادرة أثناء انقطاع الاتصال، فيتم معاملتها كما هو مبين في الفقرة (ب) التالي ذكرها، وفي

(B) Period for the execution of Orders/Instructions and/or Offline Transaction

1. It is the liability of ABK to take reasonable measures for the execution of Orders/Instructions and/or Transactions as soon as possible and in any case within two working days from their receipt.
2. With regard to Orders/Instructions relating to foreign exchange, the policy of ABK shall be to execute thereof as follows:
 - (a) Orders received before 14:00 in any working day shall be executed within the same day.
 - (b) Orders received after 14:00 in any working day shall be executed within the next working day.
 - (c) Orders received in any non-working day shall be executed the following working day.

(C) Maximum Amounts

The User may carry out Transactions or forward Orders/Instructions through the Online Banking system according to the maximum amounts specified from time to time by ABK.

Article Six/ JOINT ACCOUNTS:

- 6/1 In case two or more persons maintain a joint account with ABK, irrespective of that ABK is entitled to receive orders from any one of these persons, in accordance with the mandate opening/operating the joint account, such account may be linked to the Online Banking system by written application by all these persons, stating the Users.
- 6/2 Any of the holders of the Joint Account will be entitled to revoke their consent for the linking of the Joint Account with the Online Banking system with a written notice to ABK. In the case of receiving such a notice ABK shall terminate the link of the Joint Account with the Online Banking system and shall prohibit access of the User to the Joint Account through the Online Banking system.
- 6/3 In case ABK has gained information that some dispute has arisen between the holders of the Joint Account, ABK may, at its discretion, cancel and/or terminate the link of the Joint Account with the Online Banking system and to decline to execute any Transaction and/or Order/Instruction in relation to the Joint Account, without notice to the User. ABK shall not be liable towards any of the holders of the Joint Account if it continues to permit the execution and/or to execute Transactions and/or Orders of the User until receiving a notice in writing from any of the holders of the Joint Account informing ABK of the dispute which has arisen and revoking the consent given for the connection of the Joint Account with the Online Banking system.
- 6/4 In case one of the Joint account owners dies, or loses his legal capacity, the rest of its owners shall notify the bank thereof and of their wish to continue the account, within period not exceeding ten days from the date of the death or loss of the legal capacity. The bank shall suspend withdrawing from the joint account pending determination of the successors or appointment of the guardian on the person who lost his legal capacity.

Article Seven/ CHARGES:

- 7/1 The Customer shall pay any charges and/or fees imposed by ABK for the services provided through the Online Banking system. The Customer/User hereby authorises ABK to debit with such charges from any account in the name of the Customer maintained with ABK.
- 7/2 ABK may, from time to time, charge fees, charges, commissions and administration or other expenses related to any of the accounts maintained by the Customer with ABK or to the execution of any instructions received from the User by ABK. A table marked "Online Banking Fees & Charges", which is available on the Online Banking system's internet log-in page through ABK's website www.ABKEgypt.com, contains information relating to such fees, charges, commissions and administration or other expenses as they presently stand.
- 7/3 ABK may also modify from time to time the "Online Banking Fees & Charges" table. Notice of such modification shall be given/made available via the above stated site.

Article Eight/ STATEMENTS/ACCOUNT BALANCES:

- 8/1 Access to the Online Banking system permits the Customer/User to receive information in relation to statements and/or balance of an Account at any time. The Customer/User recognizes that the statement and/or the balance of the Account as presented by the Online Banking system at any time may not be up to date because of the existence of Transactions and/or Orders/Instructions which until that given time have not been executed and/or have not been entered in the Account and thus ABK is not bound in any way with such statement and/or balance.
- 8/2 Furthermore and without prejudice as to the generality of Article 8/1 any balance in a Loan Account and/or Credit Card presented by the Online Banking system may not be the accurate or total amount actually owed by the User/Customer to ABK in accordance to the said loan and/or credit card.
- 8/3 Without prejudice as to the above, ABK pursues the entry of executed Transactions and Orders/Instructions (debit or credit) in the Account at the date by which such Transactions and Orders/Instructions are actually executed by ABK, in other words upon receiving the relevant Order/Instruction or Transaction if this is Online or within 2 working days from receiving the relevant Order or Transaction if this is Offline.
- 8/4 The User has the right within 10 days from the entry of any Transaction in his account to contest it, submitting for this reason a written notice to ABK. ABK will give a written reply to the User as to whether it accepts the contestation or not.
- 8/5 ABK shall not be liable for any damage and/or loss which may be incurred by the User in case any balance or entering in the Account is not absolutely accurate or completely up to date and the User or any person is based on that despite a warning from ABK for a possible inaccuracy.
- 8/6 The Bank's registers are considered to be legal concrete evidence testifying that the transactions and instructions are correct.

Article Nine/ DEATH OR INABILITY OF THE USER:

In case of death or inability of the User which has not been notified to ABK, ABK shall continue to provide access to the Online Banking system, to permit the execution of Transactions and to execute Orders/Instructions while the User's User ID and the PIN is being used, and shall not be liable for any possible damage sustained by the User and/or his interests and/or his successors and/or heirs, from Orders/Instructions and/or Transactions which shall be executed before ABK is informed of such death or inability of the User.

Article Ten/ INDEMNITY:

- 10/1 The User undertakes to apply and comply with these terms and he shall be liable to indemnify ABK in case the latter sustains any loss and/or damage and/or costs due to any act or omission of the User and/or Customer and/or Authorized User and/or in case of any breach of and/or non compliance with these Terms and/or due to any negligence or fraud on behalf of the User and/or the Customer and/or Authorized User.
- 10/2 If the original advices are lost or mutilated and duplicate originals are printed by the Customer for the purpose of presenting them to the authorities, the Customer undertakes to return to ABK the originals if subsequently found and in case of any dispute, i.e., legal or other, it is a matter to be

أي حالة خلال يومين عمل، من التاريخ الذي تلقى فيه البنك الأهلي الكويتي - مصر هذه الأوامر/العمليات، إذا كانت هذه الأوامر/العمليات واجبة النفاذ فوراً، أو حتى أول يوم عمل تالي لليوم المراد تنفيذ العملية فيه، إذا كانت هذه العمليات تم طلب تنفيذها في تاريخ مستقبلي يتعدى يومي عمل، ويجوز في هذه الحالة بخلاف الحالة السابقة - أن يتم تعديل مثل هذه الأوامر أو العمليات أو/أو إلغاءها أو تجنيها بواسطة العميل، وذلك عن طريق إخطار كتابي للبنك الأهلي الكويتي - مصر، في أي وقت قبل أن يتم تنفيذها بواسطة البنك.

2. قد يتم تعديل مثل هذه العمليات/الأوامر، من العمليات/الأوامر، وتعتبر تم أثناء الاتصال أو أثناء انقطاع الاتصال، وذلك عن طريق دراسة تعليمات التشغيل الخاصة "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، وإن كان هناك أي شك لدى العميل يمكن العميل أن يسأل من أجل التوضيح البنك الأهلي الكويتي - مصر قبل أن يشرع في إصدار مثل هذه الأوامر/التعليمات و/أو العمليات من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية".

3. يمكن للعميل من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" أن يتأكد أن الأوامر/التعليمات تم تنفيذها خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، وذلك عن طريق الولوج/الإطلاع على السجل الإلكتروني للعمليات المدخلة.

4. يلتزم العميل بأن يقوم خلال يومين(2) من اليوم الذي صدر فيه الأمر بتنفيذ العملية، وحتى أيام العمل التالية لليوم المرجو تنفيذ العملية فيه، إذا تم طلب تنفيذ العملية في تاريخ مستقبلي يتعدى يومي عمل أن تكون هذه العمليات قد تم تنفيذها بصورة صحيحة أو تم إدخالها. وفي حالة وجود أي خطأ أو اختلاف، يجب على العميل أن يخطر البنك الأهلي الكويتي-مصر فوراً، وأن يحدد الأسباب التي من وجهة نظره يرى أنها لم تنفذ بصورة صحيحة.

ب- فترة تنفيذ الأوامر/العمليات وأو العمليات التي تتم أثناء انقطاع الاتصال:

- 1) تقع على عاتق البنك الأهلي الكويتي - مصر مسؤولية تنفيذ الأوامر/العمليات بتنفيذ العمليات الصادرة من العميل خلال مدة معقولة، وفي أقرب وقت ممكن، وفي كل حال من الأحوال خلال يومي عمل من تاريخ الاستلام. بخصوص الأوامر/العمليات المتعلقة بالتحويل الأجنبي، يجب تنفيذ/تطبيق السياسة التي يتبناها البنك الأهلي الكويتي - مصر كما يلي:
- أ- الأوامر التي يتم تلقيها قبل الساعة 14:00 في أي يوم عمل، يجب أن يتم تنفيذها خلال نفس اليوم.
- ب- الأوامر التي يتم تلقيها بعد الساعة 14:00 في أي يوم عمل يجب أن يتم تنفيذها خلال يوم العمل التالي.
- ت- الأوامر التي يتم تلقيها خلال أيام العطلة، يجب أن يتم تنفيذها خلال أول يوم عمل تالي.
- ث- الحدود القصوى: من المحتمل أن يقوم العميل بإصدار أوامر أو عمليات للبنك الأهلي الكويتي - مصر من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" استناداً إلى الحدود القصوى المحددة والتي يمكن تعديلها من وقت لآخر بواسطة البنك.

البنك السادس (الحسابات المشتركة)

1. في حالة قيام شخصين أو أكثر بفتح حساب مشترك لدى البنك الأهلي الكويتي - مصر، ومن ثم فإن البنك الأهلي الكويتي - مصر مخول بأن يتلقى أوامر صادرة من أي من هذين العميلين بخصوص هذا الحساب، وبالإشارة إلى النص الخاص بفتح مثل هذا الحساب المشترك، فإن هذا الحساب قد يكون متصل "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" وذلك عن طريق استمارة موقعة من كل الأشخاص المشتركين في فتح الحساب، ومذكور فيها أسماء المستخدمين/المفوضين بالاستخدام.
2. أي من أصحاب هذا الحساب المشترك يكون لهم السلطة في إلغاء اتصالهم وارتباطهم بهذا الحساب من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، وذلك عن طريق إخطار كتابي للبنك الأهلي الكويتي - مصر وفي حالة تلقي مثل هذا الإخطار يجب على العميل أن يقوم بإلغاء الصلة من الحساب المشترك من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، ويجب أن يعنى أي تعامل لهذا العميل طلب الإلغاء على الحساب المشترك.
3. في حالة حصول البنك الأهلي الكويتي - مصر على أي معلومات تفيد بنشوء نزاع بين أطراف هذا الحساب المشترك، يحق للبنك الأهلي الكويتي - مصر في هذه الحالة-وله حرية الاختيار-أن يقوم بإلغاء أو إنهاء الاتصال بين الحساب المشترك و"نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" وأن يمنع دخول العميل على الحساب المشترك من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" وأن يمنع/يرفض تنفيذ أي عملية و/أو أوامر/تعليمات لها علاقة بالحساب المشترك وذلك من دون حاجة لإخطار العميل/المستخدم. البنك الأهلي الكويتي - مصر لا يكون مسؤولاً تجاه أي من أطراف الحساب المشترك إذا استمر في السماح لهذا العميل بأن يصدر أوامر أو تعليمات بعمليات بخصوص الحساب المشترك، حتى يتم تلقي إخطار كتابي من هذا العميل، يتم إخطار البنك الأهلي الكويتي - مصر فيه بأمر هذا النزاع وإلغاء الموافقة على الاتصال بالحساب المشترك من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية".
4. في حالة إذا توفي أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقد الأهلية القانونية وجب على الباقي إخطار البنك بذلك وبرغبته في استمرار الحساب وذلك خلال مدة لا تتجاوز عشرة أيام من تاريخ الوفاة أو فقدان الأهلية، وعلى البنك وقف السحب من الحساب المشترك حتى يتم تحديد الورثة أو تعيين القيم على من فقد أهليته القانونية.

البنك السابع (الرسوم)

1. يلتزم العميل بأداء أي رسوم و/أو أتعاب يحددها البنك الأهلي الكويتي -مصر مقابل الخدمات التي يقدمها البنك، والتي تكون موضحة من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية". وفي هذا الشأن يحول العميل البنك الأهلي الكويتي-مصر بأن يقوم بسحب/إخصم أي من هذه الرسوم من أي حساب يكون للعميل لدى البنك الأهلي الكويتي -مصر.
2. يحق للبنك الأهلي الكويتي -مصر أن يقوم برفض أي أتعاب أو رسوم أو فوائد أو عوائد أو أي نفقات أخرى متعلقة بأي من حسابات العميل لدى البنك الأهلي الكويتي-مصر أو بتنفيذ أي تعليمات تلقاها البنك الأهلي الكويتي-مصر من العميل في جدول يشار إليه بـ Fees and Charges والموافق على الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي الكويتي -مصر www.ABKEgypt.com، والذي يحتوي على المعلومات المتعلقة بمثل هذه الأتعاب/الرسوم/الفوائد أو أي نفقات أخرى.
3. يحق للبنك الأهلي الكويتي-مصر بأن يقوم بتعديل الجدول الخاص بالأتعاب والرسوم السابق الإشارة إليه.

البنك الثامن (كشوف الحساب/موازنة الحسابات)

1. إن استخدم "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، يسمح/يعطي العميل الحق في تلقي معلومات متعلقة بكشوف الحساب و/أو موازنة الحسابات في أي وقت.
2. يدرك العميل/المستخدم أن كشوف الحساب هذه و/أو موازنة الحسابات السابق ذكرها والتي تقدم من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" في أي وقت قد لا تكون محدثة وذلك بسبب وجود عمليات و/أو أوامر/تعليمات والتي تكون حتى وقت صدور مثل هذه الكشوف لم تنفذ بعد و/أو لم يتم إضافتها في الحسابات ولذلك فإن البنك الأهلي الكويتي -مصر غير ملزم في أي حال من الأحوال بمثل هذه الكشوف أو الموازنات.
3. علاوة على ذلك، ودون أي إخلال بعموم نص لفقرة 8/1 أي موازنة متعلقة بحساب قرض و/أو كارت ائتمان (Credit Card) مقدم من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، قد لا تكون دقيقة أو تتضمن القيمة الكاملة المدون بها للعميل/المستخدم للبنك الأهلي الكويتي -مصر بسبب القرض/ كارت الائتمان المشار إليهم عليه.
3. من دون الإخلال بما سبق، يتعقب البنك الأهلي الكويتي - مصر العمليات/الأوامر المنفذة والمعدلة (مدفوعة - مسحوبة) على الحساب في التاريخ الذي تم تنفيذ مثل هذه العمليات/الأوامر عن طريق البنك الأهلي الكويتي - مصر وفي عبارة أخرى، نزولاً على تلقي مثل هذه الأوامر/التعليمات أو العمليات إذا كان هذا أثناء الاتصال (Online) أو خلال يومي عمل من تاريخ تلقي الأمر إذا كان ذلك أثناء انقطاع الخدمة (OFFLINE).
4. يحق للعميل خلال عشرة أيام (10) من تاريخ إدخال أي عملية في حسابه أن يقوم بمناقشته، ويقدم لهذا السبب طلباً/إخطار مكتوباً للبنك الأهلي الكويتي-مصر، وسيقوم البنك الأهلي الكويتي -مصر بإعطاء رداً مكتوباً للعميل بما إذا كان عليه المناقشة مقبول أو مرفوض.
5. لا يكون البنك الأهلي الكويتي-مصر مسؤول عن أي ضرر أو خسارة والتي يمكن أن تحدث للعميل في حالة كون أي موازنة أو إدخال في حسابه لم تكن دقيقة تماماً أو محدثة بالكامل واعتمد العميل أو أي شخص آخر على ذلك باستثناء إخطار من البنك الأهلي الكويتي -مصر باحتمال عدم الدقة.
6. تعتبر سجلات البنك حجة قاطعة ملزمة قانوناً على صحة المعاملات والتعليمات.

handled at the Customer's own risk and liability and without any engagement or responsibility on ABK's part.

المبند التاسع (الوفاة أو عدم قدرة العميل)

Article Eleven/ DISCLAIMER:

11/1 ABK shall not be liable for loss or damage which may be possibly sustained by the User due to non-execution or wrong execution or delayed execution of a Transaction or Order/Instruction because of electronic, mechanical, communicational damage or similar damage, insufficient or wrong information, misinformation, strikes, wars or any other causes beyond the control of ABK. Such non-execution or wrong execution or delay does not constitute breach of these Terms by ABK.

11/2 ABK does not guarantee the accuracy or correctness of the information secured through the Online Banking system (including without prejudice as to the generality of the aforementioned, information regarding the balance or statements of Accounts) and shall not be liable whatsoever in case this information is for any reason inaccurate and/or insufficient and the Customer and/or the User or any other person sustains loss and/or damage based on such information.

Article Twelve/ VARIOUS TERMS:

12/1 Failure or delay of ABK in exercising its legal or contractual rights may never be interpreted as a waiver thereof.

12/2 Nullification of any of the present terms does not affect the validity of the remaining terms of the present agreement, and any annulled shall be treated as if it was not initially included in the agreement, unless the annulled term is considered exceptionally essential to the agreement to the extent that it renders the whole agreement null and void.

12/3 In these terms and conditions unless the context otherwise requires, words denoting the singular number shall include and/or be interpreted in the plural and vice versa (and references to persons include bodies incorporated or unincorporated). Also the masculine gender includes the feminine the neutral and vice versa.

12/4 The terms and conditions of the present agreement regulate and/or determine the corresponding responsibilities and obligations of ABK and the Customer in relation to the latter's Transactions with ABK through the Online Banking system and are additional to the existing terms and conditions regarding the operation of any account maintained by the Customer.

12/5 In case of discrepancy, the terms and conditions of this agreement shall prevail in connection with the Transactions of the Online Banking system. Save to the extent that the existing terms and conditions, regarding the operation of any account maintained by the Customer, provide otherwise, all the existing terms & conditions regarding the operation of any account shall remain in full force & effect. Specifically, without prejudice to the generality of the aforementioned:

- The Customer and/or the User shall be bound to maintain the account within the limits of any credit facility that may have been granted to the Customer by ABK. ABK shall have the absolute right to refuse to perform any transaction the result of which would be that the account would exceed the limits of any credit facility granted to the Customer by ABK. In case, for any reason, the account should exhibit a balance beyond the approved limit that may have been granted to the Customer, the Customer shall bear responsibility to restore the balance to its limits immediately, whether ABK requests so or not.
- It is a condition for the use of the Online Banking system that sufficient available funds exist in customers' account.
- The User may not use the Online Banking system to withdraw money from any account requiring notification period of more than one month. Any order involving withdrawal from a notice account having a notification period of one month or less, will result in the immediate transfer of funds and deduction of the interest earned during the period of the notice of the funds to be transferred.

12/6 The customer acknowledges the Bank's right to deduct any charges, commissions, or subscription fees from customer's accounts directly and without any need for a prior notice to the customer, with no right for the customer to object so.

12/7 The Bank shall bear no responsibility for the breakdown of the service or uncontrollable problems that may occur.

12/8 The customer (corporate) hereby undertakes to provide the Bank when asked so with a valid and recent extract of the commercial register (maximum issuance date of the commercial register extract is set to three months prior to the date of its delivery to the Bank), the commercial register must stating the name of the person(s) authorized by the company to deal with banks on behalf of the company.

12/9 The Bank may at any point of time, for security reasons stop (partially or entirely) the access to Online Banking system to the customer (Individuals/corporate) and/or to customer's authorized users, if the customer and/or customer's authorized user(s) have not accessed the service during 18 consecutive months.

Article Thirteen / NO LIABILITY:

13/1 Whatsoever the situation and in no event, ABK should not be considered responsible or accept liability or considered to be liable including but not limited for negligence of any damages or loss of any kind including without limitation, direct, indirect, incidental, special and/or consequential damages, expenses, or in connection with customer usage or inability to use the Online Banking system or in connection of any error, omission, delayed system responses interruption, defect, computer virus or system failure, even if expressly advised of the possibility of such loss or damage, arising out of or in connection with the access code or password usage or misuse.

13/2 It is well known to the customer that the customer is the sole user of the access codes and password, therefore ABK should not be considered to be responsible or liable of any misuse of these access codes or password and/or any transaction, direct order issued from the customer by using the Online Banking system, only the customer who is responsible and bear the liability of any misuse.

Article Fourteen/ DATA CONFIDENTIALITY:

As result of customer usage of the Online Banking system and processing of any transaction, personal data and/or information may be obtained while the customer is accessing the services. The customer knows that ABK may use or disclose some of this information or data for proceeding with the services/ transactions or providing services to the customer and/or may disclose some of these data for the purposes of fraud prevention or audit or debt collection, or for any other reason but in a good faith; therefore the customer irrevocably agrees and authorizes ABK to disclose or reveal any of the customer data or information kept with ABK for any third party upon the sole discretion of ABK and without any liability or responsibility on ABK in this concern.

Article Fifteen/ FORCE MAJEURE:

15/1 If ABK, partially or totally fails to perform or execute any obligation(s) set in the agreement as a result of Force Majeure occurrence, the customer agrees that any transaction(s) and/or issued instruction(s) to ABK through the Online Banking system will be pending till the Force Majeure finish and the customer is solely liable to check its performance and execution in the next business day in ABK branches or through the Online Banking system if the service is available, otherwise ABK shall not be considered to be liable or obliged to execute or perform

في حالة وفاة أو عدم قدرة العميل والتي لم يتم إخطار البنك الأهلي الكويتي - مصر بها، فإن للبنك الأهلي الكويتي - مصر في هذه الحالة الحق في أن يستمر في السماح باستخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، أن يسمح بتنفيذ عمليات وتنفيذ أوامر وتعليمات، أثناء استمرار استخدام هوية المستخدم/العميل الإلكترونية ورزمة السري، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أي أضرار محتملة قد تصيب العميل أو مصالحه أو وراثته، من جراء هذه الأوامر/التعليمات و/أو العمليات والتي تم تنفيذها قبل إخطار البنك الأهلي الكويتي - مصر بالوفاة أو عدم قدرة العميل/المستخدم.

المبند العاشر (الضمان)

- يتعهد العميل بالخضوع والالتزام بهذه الشروط والأحكام ويكون مسؤولاً عن ضمان البنك الأهلي الكويتي-مصر في حالة حدوث أي خسارة أو ضرر و/أو تكلفة بسبب أي فعل أو إمكانية يقوم به العميل/المستخدم/أي شخص مصرح له أو في حالة خرق و/أو عدم خضوع لهذه الشروط و/أو بسبب أي إهمال أو احتيال من جانب المستخدم/العميل/الشخص المصرح له.

- في حالة فقدان أو تلف أصول الإشارات وطباعة أصول جديدة من قبلنا بغرض تقديمه للسلطات المعنية يتعهد العميل بإعادة أي أصول إشارات قد تظهر لاحقاً للبنك الأهلي الكويتي مصر، ويقر أنه في حالة نشوب أي نزاع قانوني أو مادي أو معنوي يتم الرجوع عليه ويكون على كامل مسؤوليته بدون أي ارتباط أو التزام أو مسؤوليه من جانب البنك الأهلي الكويتي مصر.

المبند الحادي عشر (تنازل)

- لا يكون البنك الأهلي الكويتي مصر مسؤول عن أي خسارة أو ضرر والذي يكون من المحتمل حدوثه للعميل بسبب عدم تنفيذ/التنفيذ الخاطي/تأجيل التنفيذ بالنسبة للعمليات/الأوامر وذلك بسبب الأضرار الإلكترونية/الميكانيكية/الاتصالية التي من الممكن حدوثها أو الأضرار المشابهة لذلك، أو المعلومات الخاطئة أو الغير وافية أو المعلومات المضللة، الحروب، أي أسباب أخرى بخلاف ذلك تفوق قدرة البنك الأهلي الكويتي مصر. مثل هذه الحالات (عدم التنفيذ/التنفيذ الخاطي/التأجيل) لا تعتبر إخلالاً من البنك الأهلي الكويتي مصر بشرط هذا التعاقد.
- لا يضمن البنك الأهلي الكويتي مصر دقة وصحة المعلومات المصححة من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" (يتضمن ومن دون الإخلال بعموم ما سبق ذكره، البيانات المتعلقة بالموازنة أو كشوف الحسابات) ولا يكون البنك مسؤولاً أياً كان في حالة كون هذه المعلومات لأي سبب غير دقيقة و/أو غير كافية للعميل/المستخدم أو أي شخص آخر مصرح له أصيب بضرر أو خسارة بسبب هذه المعلومات/البيانات.

المبند الثاني عشر (شروط متنوعة)

- الفضل أو التأخير في قيام البنك الأهلي الكويتي مصر بحقوقه القانونية أو العقابية (المرتتبة على هذا العقد) لا يمكن اعتباره تنزلاً عن مثل هذه الحقوق.
- إن إلغاء/إبطال أي من الشروط المطبقة، لا يؤثر على صحة/الزامية بقية الشروط المطبقة في هذا، وأي شرط لغوي/إبطال يجب معاملته كأن لم يكن في التعاقد من البداية (بأثر رجعي)، إلا إذا كان مثل هذا الشرط اللاغى يعتبر استثناء أساسياً بالنسبة لهذا التعاقد بحيث إذا أبطأ بيطل كل العقد.
- في هذه الشروط والأحكام ما لم ينص التعاقد على غير ذلك، يجب كتابة الأرقام بالحروف والعكس صحيح، وكذلك بالنسبة للنوع سواء تكوري أو أنثوي.
- إن شروط وأحكام هذا التعاقد تحكم/تنظم المسؤولية المشتركة والتزامات كل من البنك الأهلي الكويتي مصر والعميل بخصوص العمليات المنفذة عن طريق البنك الأهلي الكويتي - مصر من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" بالإضافة إلى أي شروط وأحكام تحكم تنفيذ/تشغيل أي حساب للعميل.
- في حالة الاختلاف يجب أن تغلب أحكام وشروط هذا التعاقد الخاصة بالعمليات التي تتم من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" تظل كافة الأحكام المنصوص عليها والتي تحكم العمليات التي تتم على أي حساب للعميل لها كامل القوة والتأثير، وبدون الإخلال بما يلي:
 - يكون العميل/المستخدم ملتزم بأن يبقى حسابه دون حدود أي تسهيل اتصالي والذي قد يكون مضمون للعميل من البنك الأهلي الكويتي مصر يملك كل الحق في رفض تنفيذ أي عملية تكون نتيجتها أن يتعدى الحساب حدود التسهيل الائتماني الممنوح للعميل من البنك الأهلي الكويتي - مصر، يجب على العميل أن يتحمل مسؤولية بأن يعيد الميزانية لحوده فوراً سواء طلب البنك الأهلي الكويتي مصر ذلك أو لم يطلب.
 - يكون اختيارياً استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" عند وجود تحويل كاف في حساب العميل.
 - يمكن للعميل ألا يستخدم "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" لسحب الأموال من أي حساب يتطلب فترة إخطار تتعدى شهر واحد، أي أمر يتضمن السحب من حساب إخطار، يتضمن فترة إخطار مدته شهر أو أقل، سوف يؤدي إلى تحويل فوري للأموال وخصم العمولات/الفوائد التي تتم تحصيلها خلال فترة الإخطار بتحويل الأموال.
- يقر العميل بموافقة على خصم مقابل الاشتراك في نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية من مصاريف وعمولات واشتراكات وخلافه من حساب مباشرة وذلك دون حاجه إلى إخطار سابق للعميل بذلك ولا يقبل للعميل الاعتراض على ذلك.

7 لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تعطل النظام لظروف خارجة عن إرادته.

8 يلتزم ويتعهد العميل(شركات) بموافقة البنك عند الطلب بمستخرج رسمي ساري وحديث من السجل التجاري الخاص بالشركة على أن لا يتعدى تاريخ إصداره ثلاثة أشهر من تاريخ تقديمه للبنك كما يشترط أن يتضمن السجل التجاري اسم وصفة الشخص أو الأشخاص المفوضين بالتعامل مع البنك باسم الشركة ولصالحها من قبل مجلس إدارة الشركة.

9 يجوز للبنك في أي وقت ولأسباب أمنية، وقف العبور/الممرور إلى خدمة الخدمة المصرفية الإلكترونية بالنسبة لعملائه سواء(أفراد/شركات) في حالة عدم عبور/ممرور المستخدم/المفوض باستخدام إلى الخدمة لمدة (18) ثمانية عشرة شهراً.

المبند الثالث عشر (عدم المسؤولية)

- أيما كان الوضع وفي جميع الأحوال، لا يعتبر البنك الأهلي الكويتي-مصر مسؤولاً أو يقبل المسؤولية عن أي ضرر/ أضرار أو خسارة من أي نوع مباشرة عارضة، خاصة/أو الأضرار المصادفة، النقلات أو بخصوص العميل عدم القدرة على استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، أو بخصوص أي خطأ/إهمال/تأجيل استجابة النظام، ما ينشأ بخصوص إساءة استخدام رمز الولوج أو الكلمة السرية.
 - من المعلوم بالنسبة للعميل، أنه يجب عليه أن يكون هو المستخدم الوحيد هوية المستخدم والرمز السري، لذلك لا يكون البنك الأهلي الكويتي مصر مسؤولاً عن أي إساءة استخدام لهوية المستخدم والرمز السري السابق ذكره أو/أو أي عملية تتم وفقاً لإساءة الاستخدام هذه.
- الأوامر المباشرة الصادرة من العميل من خلال استخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" ويكون العميل وحده هو المسؤول عن أي إساءة استخدام.

المبند الرابع عشر (سرية المعلومات)

customer's pending transactions or instruction(s). ABK undertakes to do its best reasonable efforts to remove or avoid any force majeure with all the possible methods.

15/2 Force Majeure is defined in the agreement for example and not limited as General Assault, Wars, Siege, Armed Boulevusement, Disorder, Epidemic, Earthquakes, Earth Collapse, Fire, Floods, Storms, Civil Riots, Terrorism Incidents, Rules or Governmental Orders, computer system failure or site failure or any other reason out of control by ABK that may prevent, suspend the performance of customer transactions and/or instructions.

Article Sixteen/ MAILING, e-MAILING:

16/1 The customer confirms that the data mentioned in the application form and/or account concerning the e-mail address and mobile number are correct, valid and undertakes by the following:

- 1) The customer and /or the user is the sole user.
- 2) To update this data in case of any change.
- 3) The customer is liable and responsible for any transaction or misuse till the effective date of data change.

16/2 All Notifications, correspondences, mails and claims to be sent between parties of this agreement must be in writing and delivered by hand or via registered mail confirmed with delivery acknowledgment receipt, and in all scenarios considered to be correct and legally binding between parties when sent to the addresses mentioned in details at the forefront of this agreement and/or to the following addresses: **Al Ahli Bank of Kuwait Egypt, P.O.Box 12577, Cairo, Egypt**
e-mail: ebankingsupport@abkegypt.com

16/3 Parties irrevocably undertake and declare that they are and will stay at their addresses mentioned in details at the forefront of this agreement during the term of this agreement and/or its renewal/s, also each party undertakes to announce the other party in writing in case of changing addresses, announcement should be as per mentioned by article 16/1 of this agreement.

Article Seventeen/ AGREEMENT AMENDMENTS & ASSIGNMENTS:

17/1 This agreement and its amendments from time to time are legally binding among the parties, successors and assigns.

17/2 It is not permitted for the customer to request changes and/or amends any of the agreement terms, conditions and/or its amendments.

17/3 ABK has the sole right to amend these agreement terms, conditions and/or add new articles for any purpose from time to time and should announce them at ABK's website www.ABKegypt.com, they will apply from the date of their announcement and are considered to be legally binding between the parties as long as the customer doesn't send a formal written request - signed from the authorized person - for ABK to stop/cancel customer's access to the Online Banking system.

17/4 The terms and conditions of usage that are announced at ABK's website www.ABKegypt.com are considered to be the recent terms, conditions of service usage and are considered to be an integral part of this agreement, completing its terms and conditions.

17/5 ABK has the sole right and according to its sole discretion to assign for any third party, a part or all of its rights and/or obligations mentioned herein this agreement to execute and perform whether the terms and conditions of this agreement and/or providing the services to the customer without need to obtain any prior approval(s) from, or announcing the customer in this concern, customer's signature on this agreement is considered to be a final prior approval for this condition.

17/6 It is not permitted for the customer to assign any right(s) and/or obligation(s) stated by virtue of this agreement to any third party unless with a prior written approval from ABK. As an exception from that, ABK has the right to refuse without mentioning any reason and without any objection from the customer in this concern.

Article Eighteen/ TERMINATION:

18/1 ABK shall be entitled to terminate the agreement for subscription to the Online Banking system and to prohibit access to the Online Banking system, without the need to prior notify the client with that.

18/2 Without prejudice as to the above, ABK has the right upon its absolute discretion to terminate the agreement for subscription to the Online Banking system and permission of access to the Online Banking system without prior notice, in case the User or Authorized User has violated any of these terms or in case ABK has reasonable grounds to believe that the User and/or Authorized User has committed deceit or has acted with fraud or that the PIN has been stolen or has become known to a third person or any other reason it is expedient to terminate immediately the agreement for subscription to the Online Banking system.

18/3 The User may terminate the agreement for subscription to the Online Banking system by sending to ABK a 15 day prior notice in writing by regular post at the address **Al Ahli Bank of Kuwait Egypt P.O.Box 12577, Cairo, Egypt**.

18/4 It is understood that a possible termination of the Account and/or any credit facilities or loans granted to the User shall entail the automatic termination of the subscription to the Online Banking system without a prior notice to the User.

Article Nineteen/ SETTLEMENT OF COMPLAINTS:

19/1 In case the User has any complaint or problem in relation to the use of the Online Banking system and execution of the Transactions and/or Orders/Instructions through the Online Banking system, the customer may contact ABK either by phone or post, or e-mail at the telephone numbers, or postal or e-mail address shown below:-
Al Ahli Bank of Kuwait Egypt, P.O.Box 12577, Cairo, Egypt
Tel: 19322, (+202) 3535 2790/91
e-mail: ebankingsupport@abkegypt.com

19/2 ABK shall investigate the User's complaint or problem and shall notify the User on its position and/or conclusions and/or recommendations for regulating the complaint and problem settling or dispute between ABK & the User as soon as possible.

19/3 In case the User is not satisfied with the position and/or conclusions and/or recommendations of ABK for resolving the complaint or settling the problem or dispute between ABK and the User, the User has the right to apply to the Central Bank of Egypt in writing stating all data and details in relation to the complaint and/or problem and/or dispute with ABK.

19/4 In case the User is not satisfied with the findings and/or decision of the Central Bank of Egypt, the User has the right to appeal to court or take any other legal actions for settlement or regulation of the complaint or dispute with ABK.

Article Twenty/ GOVERNING LAWS & COMPETENT JURISDICTION:

This application form and agreement, its amendments are governed by the laws of Egypt and the parties agree that if any disputes and/or claims may arise between them in connection of explanation, exegesis and/or performance of any of its articles, the jurisdiction should be referred to the courts of Egypt according to the rules of jurisdiction competence with all the juridical degrees.

Article Twenty One/ AGREEMENT COUNTERPARTS & LANGUAGE:

This application form and agreement is written of one original copy in Arabic and English languages, parties agree that the Arabic text shall prevail if there is any difference(s) in reference(s) and/or

نتيجة لاستخدام العميل "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" والقيام بتنفيذ العمليات من خلال هذه الخدمة، بعض البيانات الشخصية للعميل قد تكون لازمة/مطلوبة لإمكانية استخدام هذا النظام. يكون العميل على دراية بأن مثل هذه البيانات/المعلومات قد يستخدمها البنك الأهلي الكويتي محصر أو أن يقوم بإفشاء بعض هذه البيانات/المعلومات من أجل تنفيذ/إتمام الخدمات/العمليات من أجل تزويد العميل بالخدمات و/أو يكون للبنك الحق في إفشاء/الإفصاح عن هذه البيانات من أجل تجنب الاحتياطي/الخداع أو من أجل الأوراق المالية أو الديون المتوقعة أو لأي سبب آخر ولكن بنيه حسنة، ولذلك فإن العميل/المستخدم يقبل قبولاً غير قابل للإلغاء ويمكن يمينح السلطة للبنك الأهلي الكويتي - مصر بأن يقوم بالإفصاح أو الكشف عن أي من البيانات/المعلومات المتعلقة ب لدى البنك الأهلي الكويتي محصر لأي طرف ثالث/آخر والبنك الأهلي الكويتي محصر في ذلك حرية التصرف/الاختيار ودون أي مسؤولية تقع على البنك الأهلي الكويتي محصر في هذا الخصوص.

البند الخامس عشر (القوة القاهرة)

1. إذا تعذر على البنك الأهلي الكويتي محصر بصورة كلية أو جزئية إتمام العمليات/الأوامر الصادرة من العميل/تنفيذ/أداء الالتزامات الواردة بهذا الاتفاق/التعاقد كنتيجة للقوة القاهرة، وبإقاف العميل في هذه الحالة بأن أي عملية/عمليات أو تعليمات صادرة من العميل/البنك الأهلي الكويتي محصر من خلال "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" سوف يتم تأجيل تنفيذها حتى زوال القوة القاهرة، ويكون العميل وحده مسؤولاً عن التحقق من أداء/تنفيذ هذه العمليات في يوم العمل التالي في فروع البنك الأهلي الكويتي محصر أو من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك الأهلي الكويتي محصر للخدمات البنكية، إذا كانت الخدمة متوفرة، خلاف ذلك، لا يكون البنك الأهلي الكويتي محصر مسؤولاً/ملزماً عن تنفيذ عمليات/أوامر العميل المعلق تنفيذها، ويتعهد البنك الأهلي الكويتي محصر بأن يبذل قصارى جهده لتجنب حدوث أي قوة القاهرة، وذلك ببذل كل اللبس الممكنة.

2. تعرف القوة القاهرة وفقاً لهذا الاتفاق بالآتي: (وذلك على سبيل المثال لا الحصر): (الحروب-الكوارث-ثأقلاب-سلح-عدم النظام-حالات الفوضى-الأربنة-الزلازل-انهيار القشرة الأرضية-الحريق-الفيضانات-الثورات-حوادث الإرهاب-القوانين/القرارات الحكومية/الأضرار التي قد تصيب نظام تشغيل الحاسب الآلي أو الموقع الإلكتروني للبنك أو أي سبب آخر خارج عن قدرة أو سيطرة البنك في تجنبها، والتي تؤدي إلى تأجيل/إرجاء تنفيذ عمليات و/أو أوامر العميل.

البند السادس عشر (الرسائل والبريد الإلكتروني)

1. يؤكد العميل أن البيانات المذكورة في نموذج الاستمارة و/أو الحساب مع الأخذ في الاعتبار عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالعميل ورقم الهاتف المحمول الخاص به كلها صحيحة وسارية ويتعهد بالآتي:

- بأن العميل/المستخدم هو الشخص الوحيد الذي يستخدم الأشياء السابقة.
 - بأن يقوم بتحديث هذه البيانات في حالة أي تغير.
 - يكون العميل مسؤولاً عن أي عملية أو إساءة استخدام وذلك حتى تفعيل البيانات الجديدة في حالة تغيير البيانات.
2. كل الإخطارات أو محاولات الاتصال أو الرسائل الإلكترونية والدعوى والتي يتم تبادلها بين أطراف هذا الاتفاق يجب أن تتم كتابة ويتم تسليمها باليد أو عن طريق البريد الإلكتروني. المصدق على وصوله عن طريق تقرير الاستلام. وفي كل الأحوال تعتبر صحيحة وملزمة قانونياً بين الأطراف عندما ترسل على العناوين المذكورة في البيانات الواردة في مقدمة هذا العقد و/أو هذه العناوين: (البنك الأهلي الكويتي محصر-صندوق بريد 12577- القاهرة - مصر - البريد الإلكتروني ebankingsupport@abkegypt.com).

3. يتعهد الأطراف تعهداً نهائياً غير قابل للإلغاء بأنهم سوف يظلون في عناوينهم المذكورة في البيانات السابقة الوارد ذكرها في هذا العقد، سواء سريان هذا العقد و/أو أثناء سريان مدة تجديده، كما يلتزم أي من الطرفين بإعلان الطرف الآخر كتابياً في حالة أي تغير يحدث في العناوين ويكون الإخطار بالطريقة السابقة ذكرها في البند/الفقرة 1 من هذا العقد.

البند السابع عشر (تعديل الاتفاق)

1. يعتبر هذا الاتفاق وأي تعديل قد يطرأ عليه من وقت لآخر، ملزم قانونياً بالنسبة لأطرافه، خلفاهم والموقعين عليه.

2. من غير المصرح به للعميل بأن يطلب تغيير أو تعديل أي من شروط هذا الاتفاق/الشروط والأحكام أو أي تعديل يطرأ على العقد.

3. يملك البنك الأهلي الكويتي - مصر الحق منفرداً في أن يعدل شروط هذا العقد و/أو أحكامه و/أو إضافة بنود جديدة لأي غرض من وقت لآخر ويجب أن يقوم البنك بإعلان مثل هذه التعديلات وذلك من خلال الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي الكويتي - مصر، وتكون مثل هذه التعديلات مطبقة من تاريخ إعلانها، وتعتبر مثل هذه التعديلات ملزمة قانونياً فيما بين الأطراف طالما أن العميل لم يقم بإرسال طلب كتابي رسمي موقع عليه ممن له السلطة، للبنك من أجل إيقاف أو إلغاء "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية".

4. شروط وأحكام الاستخدام المعلن عن من خلال الموقع الإلكتروني للبنك الأهلي الكويتي محصر تعتبر شروط معاصرة لاستخدام الخدمة وتعتبر جزءاً من هذا العقد ومكملاً لكافة أحكامه وشروطه وينوده.

5. يملك البنك الأهلي الكويتي - مصر الحق منفرداً وله حرية التصرف في ذلك، أن يتنازل عن حقوقه أو التزاماته المترتبة على هذا العقد، سواء بصورة كلية أو جزئية لأي طرف آخر، لكي يقوم بتنفيذ أو أداء سواء الشروط أو الأحكام المترتبة على هذا العقد و/أو تزويد العميل بالخدمة وذلك دون حاجة للحصول على موافقة مسبقة أو إخطار العميل في هذا الخصوص، ويعتبر توقيع العميل على هذا العقد بمثابة موافقة نهائية ومسبقة على هذه الحالة.

6. لا يحق للعميل أن يتنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته المترتبة على هذا العقد لأي شخص آخر إلا بعد الحصول على موافقة كتابية من البنك الأهلي الكويتي - مصر، استثناءاً مما سبق يحق للبنك الأهلي الكويتي محصر أن يرفض ذلك دون ذكر أي أسباب لذلك ودون أن يعترض العميل على ذلك.

البند الثامن عشر (الإنهاء)

1. يحق للبنك الأهلي الكويتي - مصر أن يقوم بإنهاء هذا الاتفاق الخاص بالاشتراك في "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، وأن يمنع الدخول إلى/استخدام الخدمة دون الحاجة إلى إخطار العميل مسبقاً بهذا.

2. مع عدم الإخلال بما سبق، يحق للبنك الأهلي الكويتي - مصر وفقاً لتقديره المطلق أن يقوم بإنهاء هذا الاتفاق الخاص بالاشتراك في "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" من دون إخطار مسبق للعميل/المستخدم المصرح له قد ارتكب أي غش أو تصرف بصورة احتيالية، أو في حالة سرقة الرمز الإلكتروني الخاص بالعميل أو أصبح معلوماً لأي شخص آخر غير مرخص له بذلك، أو لأي سبب آخر يكون ملائماً لإنهاء التعاقد فوراً.

3. يمكن للعميل أن يقوم بإنهاء هذا الاتفاق/الاتفاق الخاص بالاشتراك في "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، وذلك بإرسال إخطار مسبق مكتوب للبنك الأهلي الكويتي محصر منته خمسة عشر (15) يوماً على العنوان الآتي: البنك الأهلي الكويتي محصر، صندوق بريد 12577 - القاهرة - مصر.

4. من المفهوم/المفترض عليه أن احتمال إنهاء أي حساب أو توظيف/انتمائي أو أي قروض منوطة للعميل، يجب أن تتضمن الحق في الإنهاء التلقائي (automatic termination) للاشتراك في "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية" من دون أي إخطار مسبق للعميل.

البند التاسع عشر (تسوية المنازعات)

1. في حالة وجود أي شكوى/مشكلة لدى العميل متعلقة باستخدام "نظام الخدمة المصرفية الإلكترونية"، يحق للعميل الاتصال بالبنك الأهلي الكويتي محصر وذلك سواء عن طريق الهاتف أو البريد أو البريد الإلكتروني أو أرقام التليفون المذكورة فيما يلي: البنك الأهلي الكويتي محصر - صندوق بريد 12577 - القاهرة - مصر.

ت/ 19322-91-35352790(+202)

البريد الإلكتروني ebankingsupport@abkegypt.com / يقوم البنك الأهلي الكويتي محصر بالتحقيق في شكوى العميل ويتم إخطار العميل بموقفه أو استنتاجاته أو توصياته من أجل حل هذه الشكاوى-المشكلات-المنازعات بين العميل والبنك الأهلي الكويتي محصر والعمل في أقرب وقت ممكن.

3. في حالة عدم رضاه العميل باقتراحات/توصيات أو الحلول التي اقترحتها من البنك الأهلي الكويتي - مصر من أجل حل مثل هذه الشكاوى أو المشكلات بين البنك والعميل، يحق للعميل أن يرفع الأمر للبنك المركزي المصري في مذكره مكتوبة مذكور فيها كافة البيانات و المعلومات المتعلقة بهذه الشكاوى/النزاع مع البنك الأهلي الكويتي - مصر.
4. في حالة عدم رضاه العميل بقرارات البنك المركزي، يحق للعميل أن يلجأ إلى المحكمة أو أي إجراء قانوني آخر من أجل تسوية هذا النزاع مع البنك الأهلي الكويتي - مصر.
- 5.

البند العشرين (القانون الواجب التطبيق)

يخضع نموذج الاستمارة و هذا الاتفاق و أي تعديل يطرأ عليه للقانون المصري ، و يوافق الأطراف على أنه في حالة وجود أي نزاع أو دعوى من الممكن نشوئها بين الأطراف ، بخصوص هذا الاتفاق أو أي من بنوده ، يكون الاختصاص لمحاكم جمهورية مصر العربية في هذا الشأن ، وفقا لما تنص عليه قواعد الاختصاص القضائي و ذلك في أي مرحلة من مراحل التقاضي .

البند الواحد والعشرون (لغة الاتفاق /العقد)

هذا الاتفاق أو نموذج الاستمارة يكونان مكتوبان من نسخته واحده أصليه مكتوبة باللغة العربية و اللغة الإنجليزية و يتفق الأطراف أن النص المكتوب باللغة العربية هو الذي يسمو في حالة وجود أي اختلاف. يحتفظ البنك الأهلي الكويتي -مصر بالنسخة الأصلية للعقد بعد توقيع العميل عليه، ليتصرف بناءا عليه.